



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Masella Cristina
Indirizzo	44, Via Felice Casati, 20124 Milano
Telefono	Lavoro 02.2399 2705 – cellulare 335 6929373
E-mail	<a href="mailto:cristina.masella@polimi.it">cristina.masella@polimi.it</a>
Stato civile	Coniugata 4 figli
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	08/04/62
Codice fiscale	MSLCST62D48F205N

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 2010 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Milano
- Tipo di azienda o settore Università
- Ruolo Direttore del Dipartimento di Ingegneria Gestionale (2010-2012 e 2013-2016)
- Qualifica Professore Ordinario
- Ruoli attuali
  - Docente di Economia e Organizzazione Aziendale per Ingegneri Gestionale e Management Sanitario per Ingegneri Biomedici del Politecnico di Milano
  - Membro del CDA del Consorzio MIP
  - Membro del CDA dell'Università Campus BioMedico di Roma
  - Membro del Nucleo di Valutazione IUAV Venezia
  - Membro del Collegio Docenti del Dottorato IAPR di Pavia
  - Responsabile del gruppo di ricerca Health Care del DIG
- Ruoli ricoperti nel passato
  - Membro del Consiglio di Amministrazione del Politecnico di Milano (dal 2006 al 2009)
  - Responsabile della valutazione dei servizi NRS di Regione Lombardia (dal 2008 al 2011)
  - Coordinatrice delle attività didattiche dell'area Sanità del Consorzio Universitario MIP-Politecnico di Milano (dal 2000 al 2009)
  - Delegata del Rettore per le attività di formazione manageriale del Politecnico di Milano nell'ambito della Convenzione con la Scuola di Direzione in Sanità dell'IREF e in qualità di Garante Scientifico ha coordinato numerosi progetti di formazione (dal 2000 al 2009)
  - Delegata del Rettore per il coordinamento del progetto HINT sulle Tecnologie per la Disabilità (dal 2005 al 2007)
  - Coordinatore del corso di Laurea Specialistica in Ingegneria della Amministrazione Pubblica (dal 2005 al 2008)
  - Membro del CDA di RESMON ( spin off accademico nel settore biomedicale) dal 2008 al 2010)
  - Direttore della Scuola di Management e Innovazione per la Sanità promossa dal Politecnico di Milano e dall'Università Campus Biomedico di Roma (dal 1998 al 2005).



- Interessi di ricerca

I suoi interessi di ricerca sono legati alla gestione delle innovazioni tecnologiche ed organizzative in Sanità. Nella sua carriera ha approfondito temi organizzativi legati all'organizzazione e alla programmazione dei blocchi chirurgici e dei reparti di degenza, temi di HTA con un focus sulla valutazione dei servizi di telemedicina, l'impatto dell'ICT sull'organizzazione dei servizi e più recentemente temi legati all'utilizzo di network organizzativi per le cronicità. Collabora con IRCCS e aziende sanitarie su progetti di ricerca nel doppio ruolo di supporto alla definizione dei servizi sanitari e valutazione degli impatti. Il suo gruppo di ricerca è attualmente coinvolto nel progetto Palante PALANTE (CIP-ICT-PSP), in due progetti della Ricerca Finalizzata 2009 (HFdata e TeleBPRisk) e in un progetto Interreg in avvio.

- Date

Dal 1998 al 2005

- Nome del datore di lavoro

Politecnico di Milano

- Principali mansioni e responsabilità

Professore associato del Politecnico di Milano, insegna Economia ed Organizzazione dei Servizi e Sistemi di Controllo di Gestione e Gestione Aziendale.

- Date

Dal 1993 al 1997

- Nome del datore di lavoro

Politecnico di Milano

- Qualifica conseguita

Ricercatore Universitario

- Date

Dal 1988 al 1992

- Nome del datore di lavoro

MIP - Politecnico di Milano

- Qualifica conseguita

Ricercatore

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date

1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione

Politecnico di Milano

- Qualifica conseguita

Laurea in ingegneria delle tecnologie industriali con indirizzo economico organizzativo presso il Politecnico di Milano con 100/100

## RECENTI PUBBLICAZIONI SU RIVISTE INTERNAZIONALI

Bernocchi P., Borghi G., Glisenti F., Marzegalli M., Masella C., Scalvini S., Tridico C., Zanaboni P., 2012, Healthcare continuity from hospital to territory in Lombardy: TELEMACO project. The American Journal of Managed Care, Vol. 18, pp. 101-108, ISSN: 1936-2692.

Luca Gastaldi, Emanuele Lettieri, Mariano Corso, Cristina Masella, 2012 Performance Improvement in Hospitals: Leveraging on Knowledge Asset Dynamics Through the Introduction of an Electronic Medical Record, Measuring Business Excellence. 11/2012; 16(4):14-30

Giovanni Chiarini, Pradeep Ray, Shahriar Akter, Cristina Masella, and Aura Ganz. "mHealth Technologies for Chronic Diseases and Elders: A Systematic Review" IEEE Journal on Selected Areas in Communications (2012).

Emanuele Lettieri, Abraham B. (Rami) Shani, Annachiara Longoni, Raffaella Cagliano, Cristina Masella, Franco Molteni (2012), Chapter 4 Can Technology Enable Sustainable Effectiveness in Health Care Delivery? Some Lessons from a Rehabilitation Hospital, in Susan Albers Mohrman, Abraham B. (Rami) Shani (ed.) Organizing for Sustainable Health Care (Organizing for Sustainable Effectiveness, Volume 2), Emerald Group Publishing Limited, pp.113-146.

P. Zanaboni, M. Marzegalli, M.E. Landolina, M. Lunati, G.B. Perego, G. Guenzati, A. Curnis, F. Borghetti, G. Beccagutti, G. Borghi, C. Masella; Evaluation of Telemonitoring for Heart Failure Patients With Implantable Defibrillators: The Evolve (Evolution of Management Strategies of Heart Failure Patients With Implantable Defibrillators) Study, Value in Health - November 2012 (Vol. 15, Issue 7, Page A281, DOI:



10.1016/j.jval.2012.08.496)

Radaelli G, Lettieri E, Masella C. Knowledge Sharing Interventions in Healthcare: evidence from the literature. International Journal of Engineering and Industrial Management 2011: 127-148.

Lettieri E, Radaelli G, Masella C. Information Systems and Change Management in Healthcare: the (un)solved quest for changing physicians' behaviour. International Journal of Information Systems and Change Management 2010, 4(3):226-245

Bartoli L., Masella C., Ursini N., Zanaboni P., 2009. Systematic Review of Telemedicine Services for Patients Affected by COPD. Telemedicine Journal and E-Health, Vol. 15, pp. 1-7.

Masella C., Zanaboni P., 2009. Assessment of a telemedicine innovation in cardiology. International Journal of Healthcare Technology and Management, Vol. 10, pp. 325-339.

Bernocchi P., Borghi G., Masella C., Scalvini S., Tridico C., Zanaboni P., 2009. Teleconsultation service to improve healthcare in rural areas: acceptance, organizational impact and appropriateness. BMC Health Services Research, Vol. 9, pp. 238-238

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **Italiano**

**ALTRE LINGUE**

• Capacità di lettura	<b>Inglese</b>
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Buono

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Data \_\_26 maggio 2013\_\_

Firma \_\_\_\_\_  
