

## Curriculum vitae di Deborah Agostino

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Agostino Deborah
Recapito Telefonico	+39 022399.4073
E-mail	deborah.agostino@polimi.it
Indirizzo Professionale	Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Politecnico di Milano Via Lambruschini 4b 20156 Milano

### POSIZIONE ATTUALE

Novembre 2019 - Attuale	Professore associato nel SSD ING-IND/35, Politecnico di Milano
Novembre 2019 - Attuale	Condirettore del Master in Management dei Beni e delle Istituzioni Culturali (MABIC), presso MIP-Graduate School of Business Politecnico di Milano
Febbraio 2017 – Attuale	Membro esterno del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Firenze

### POSIZIONI RICOPERTE

Novembre 2016 – Ottobre 2019	Ricercatore a tempo determinato tipo B – Politecnico di Milano
2014- Ottobre 2016	Ricercatore a tempo determinato tipo A – Politecnico di Milano
2012 - 2014	Docente a contratto – Politecnico di Milano
Febbraio 2012 – Novembre 2012	Assegnista di ricerca – Politecnico di Milano
Ottobre 2008 – Gennaio 2009	Collaboratore alla ricerca – Politecnico di Milano

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2009-Marzo 2012	<b>Dottorato di Ricerca in Ingegneria Gestionale - Politecnico di Milano-</b> Titolo della tesi: "The role of performance measurement systems (PMSs) in public service networks". Tutor: Prof. ssa Michela Arnaboldi
Settembre 2010-Febbraio 2011	<b>Visiting scholar presso l'Institute of Public Sector Accounting Research</b> dove svolge attività di ricerca sul ruolo dell'accounting nelle partnership tra il comune e le organizzazioni non profit. University of Edinburgh (United Kingdom). Tutor: Prof. Irvine Lapsley
Ottobre 2008	<b>Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale, progetto Internazionalizzazione - Politecnico di Milano-</b> Titolo della tesi: "ABC, BSC and EVA: implementation, use and effects on Management Control Systems" Votazione finale: 110/110 con Lode
Luglio 2006	<b>Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale - Politecnico di Milano-</b> Votazione finale: 110/110

Luglio 2003

**Diploma di Maturità Commerciale - I.T.C.S Istituto Caio Plinio Secondo-**  
Votazione finale: 100/100

## ESPERIENZE FORMATIVE

Gennaio 2020

Partecipa al seminario "Teaching with case studies"; organizzato da Harvard Business Review Publishing

Novembre 2019

Partecipa al percorso di formazione "Metodologie didattiche innovative" erogato da METID, Politecnico di Milano

Settembre 2012

Visiting Scholar presso la Faculty of Technology Policy and Management, TU Delft (Olanda). Collabora ad attività di ricerca nel settore performance measurement nel trasporto pubblico locale.

Agosto 2011

Seminario BAFA (British Accounting and Finance Association). Presenta la ricerca sul tema dell'impatto della crisi finanziaria sulle charities, Scottish Area Meeting, University of Edinburgh (United Kingdom).

Ottobre 2010

Seminario "Charities and the third sector", *Trends and challenges workshop series* with ICAS (Institute of Chartered Accountants of Scotland). Presenta l'avanzamento della ricerca sul tema dell'impatto della crisi finanziaria sulle charities, University of Edinburgh

Gennaio 2010

Doctoral Colloquium "2010 Management Accounting Section Research and Case Conference and IMA/MAS Doctoral Colloquium" organizzato da American Accounting Association. Presenta l'avanzamento della tesi di dottorato sul ruolo del Sistema di misura delle prestazioni nelle organizzazioni a rete. Seattle, Washington (USA)

## ATTIVITÀ DIDATTICA

*Mooc (Massive On Line Open Courses)*

Coordinatore e docente del corso "**Introduction to Financial and Management Accounting**", Moocs (Massive On Line Open Courses), Politecnico di Milano. Il corso è disponibile sulla piattaforma di Coursera

*Didattica istituzionale presso il Politecnico di Milano*

Dall'A.A. **2020/21-attuale** è titolare dell'insegnamento Accounting Finance and Control all'interno del corso di studi di laurea magistrale in Management Engineering, Politecnico di Milano

Dall'A.A. **2019/20- attuale** è titolare del corso "Management for Architecture" all'interno del corso di studi di Architettura e Disegno urbano, Politecnico di Milano

Dall'A.A. **2018/19 - attuale** è titolare del corso "Economia e Organizzazione Aziendale" nell'ambito del corso di laurea triennale in Ingegneria Matematica, Politecnico di Milano

Nell'A.A. **2017/2018** è titolare del corso "Management Control Systems" nell'ambito del corso di laurea magistrale in ingegneria energetica, Politecnico di Milano

Dall'A.A. **2015/2016 a A.A. 2016/2017** è titolare del corso "**Economia e Organizzazione Aziendale**" nell'ambito del corso di laurea triennale in Ingegneria Biomedica, Politecnico di Milano

Dall'A.A. **2012/2013 a A.A. 2014/2015** è titolare del corso "**Economia e Organizzazione Aziendale**" nell'ambito del corso di laurea triennale in Ingegneria Informatica, Polo di Como.

Dall'A.A. **2011/2012** fino a **A.A. 2012/2013** svolge esercitazioni e seminari didattici per il corso "**Business Economics and Organizations**" e "**Management Control Systems**", nell'ambito del corso di laurea magistrale in Ingegneria Gestionale, Polo di Como.

Dall'A.A. **2011/2012** svolge attività di tutorship per il corso "**Cross-Boundary Processes**" nell'ambito del progetto "Lake PoliSchool", Polo di Como.

Negli A.A. **2008/2009, 2009/2010 e 2010/2011** svolge esercitazioni e seminari didattici per il corso "**Sistemi di Controllo di Gestione**", nell'ambito del corso di laurea magistrale in Ingegneria Gestionale.

Didattica a corsi di  
dottorato

**Dall'A.A. 2017/18** svolge attività di docenza sui temi relativi a "content analysis" all'interno del corso di dottorato "Case study and content analysis methodologies", Politecnico di Milano

Didattica a Master  
Universitari

**Dal 2020 – attuale.** Co-direttore dell'area **IPA (Institutions and Public Administration)** del MIP, Politecnico di Milano

**Dal 2019 – attuale.** Co-direttore del **Master in Management dei Beni e delle Istituzioni culturali (MABIC)** II edizione, MIP, Politecnico di Milano

**Dal 2018 – attuale.** Direttore del corso breve "**Social PA: comunicare in modo efficace con i social media**", MIP, Politecnico di Milano

**Dal 2018 – attuale.** Docente dei moduli **Contabilità Generale** e **Controllo di Gestione** all'interno del Master in Management dei Beni e delle Istituzioni Culturali (MABIC), MIP, Politecnico di Milano

**Dal 2016 - attuale.** Docente dei moduli **Financial and Management accounting** all'interno del Master in Performing Arts Management (MPAM), MIP, Politecnico di Milano

**Dal 2016 - attuale.** Docente in **Management Accounting** per il Master EMMPF (Executive Master per il Management Pubblico e Federalismo), MIP, Politecnico di Milano

**Dal 2016 - attuale.** Docente in **Cost Accounting** per il Master MEM (Master in Energy Management), MIP, Politecnico di Milano

**Dal 2013 - attuale.** Docente in **Management Accounting**, International MBA Part Time, MIP, Politecnico di Milano.

**Dal 2012 - attuale.** Docente in **Management Accounting and Control**, SUM Short Courses, MIP, Politecnico di Milano.

**Dal 2012 - attuale.** Docente in **Management Accounting**, International MBA Full Time, MIP, Politecnico di Milano.

**Dal 2009- attuale.** Docente in **Management Accounting and Control**, Master SUM, Politecnico di Milano.

**2016.** Docente in **Management Accounting** per il Master BABD (Business Analytics and Big Data), MIP, Politecnico di Milano

**2016.** Docente in **Management Accounting** per il Master "Gestione delle società bancarie", UBI Academy, MIP, Politecnico di Milano

**2016.** Co-direttore e docente del corso "**La gestione strategica dei Social Media in Università**", MIP, Politecnico di Milano

**2015.** Docente in **Cost Accounting** for the School Leadership and Management at the IPRASE Institute, Trento

**2014.** Docente in **Business Process Re-engineering**, University Napoli Federico II, Anticorruption course, SUM, MIP, Politecnico di Milano.

**2014.** Docente in **Financial Accounting**, Mediolanum Brain Olympics course, MIP, Politecnico di Milano

**2013.** Docente in **Management Accounting**, PEGASO course, MIP, Politecnico di Milano.

**2011.** Docente del corso **Business Innovation & ICT Management**, Master Telecom, MIP, Politecnico di Milano.

## ATTIVITÀ DI RICERCA (PRINCIPALI)

Progetti di ricerca in corso

### **Integrating big data with traditional data: implications for management accounting.**

Responsabile della ricerca (Principal Investigator). All'interno del progetto svolge attività di ricerca sull'integrazione dei dati tradizionali (finanziari e non finanziari) con i big data. L'analisi coinvolge 25 musei. Il progetto è finanziato da CIMA (Chartered Institute of Management Accounting)

### **La reputazione online dei musei italiani**

Responsabile della ricerca. Il progetto ha come obiettivo quello di sviluppare un cruscotto di monitoraggio in tempo reale della reputazione online di un campione di 100 musei e luoghi della cultura italiani attraverso l'adozione di metodologie innovative di content e sentiment analysis. Il progetto è finanziato da Mibac (Ministero per i Beni e le Attività Culturali)

### **La reputazione del pubblico onsite per La Triennale di Milano**

Responsabile della ricerca. Il progetto ha come obiettivo quello di analizzare la reputazione del pubblico onsite de La Triennale di Milano attraverso indagini di soddisfazioni sul pubblico. Il progetto è finanziato da La Triennale.

### **Osservatorio Cultura Regione Lombardia**

Coordinatore della ricerca. Il progetto ha come obiettivo quello di costruire un cruscotto direzionale per il monitoraggio della cultura (i.e. domanda, offerta e consumi culturali) per Regione Lombardia. Il progetto è finanziato da Polis Lombardia.

### **Osservatorio Innovazione Digitale nei Beni e Attività Culturali**

Direttore dell'Osservatorio. All'interno dell'Osservatorio coordina i package della ricerca in termini di sviluppo di un modello di misura delle prestazioni delle istituzioni culturali basato sull'integrazione dei dati derivati da social media, siti web, questionari di customer satisfaction, bilanci, allocazione risorse. Il progetto è finanziato da partner pubblici e privati.

### **Good Practice Musei**

Co-responsabile della ricerca. All'interno del progetto è responsabile delle attività finalizzate alla definizione di un cruscotto di indicatori per il benchmarking delle prestazioni per un gruppo di musei italiani dotati di autonomia, quali: Museo Palazzo Reale di Genova, Gallerie Estensi di Modena, Complesso Palazzo Ducale di Mantova, Musei Reali di Torino

2016

### **Valorizzare i dati social media all'interno del processo decisionale di Teatro Alla Scala**

Coordinatore della ricerca. All'interno del progetto di occupa dell'analisi e valorizzazione dei dati social media a supporto del monitoraggio delle performance del Teatro Alla Scala di Milano.

### **Higher Education Performance Analysis – IDEA League Network**

Responsabile work package. All'interno del progetto si occupa di analisi delle performance di efficienza dei servizi amministrativi di supporto agli studenti erogati dalle università che appartengono alla rete IDEA League

### **Good Practice Università 2016**

Responsabile work package efficienza. All'interno del progetto è responsabile delle analisi delle prestazioni di efficienza di un Gruppo di 38 atenei italiani.

2015

### **Urbanscope**

**Collaboratore alla ricerca.** All'interno della ricerca si occupa di analizzare ed integrare dati di natura differente (dati da telefonia mobile, dati da sensori, dati da social media). Applicazione empirica del progetto sulla città di Milano

### **Good Practice Università 2015**

Responsabile work package efficienza. All'interno del progetto è responsabile delle analisi delle prestazioni di efficienza di un Gruppo di 33 atenei italiani

### **Good Practice Pubblica Amministrazione**

Responsabile work package. All'interno del progetto è responsabile delle analisi di efficienza ed efficacia dei servizi amministrativi erogati da un gruppo di 15 pubbliche amministrazioni (comuni) partecipanti.

**Sviluppo di un modello di Controllo di Gestione per la Scuola Normale Superiore di Pisa**

Responsabile del progetto. Si occupa di sviluppare un modello di controllo di gestione, in termini di cruscotto di indicatori e modello di costi per la Scuola Normale Superiore di Pisa.

2014

**Good Practice – Laboratorio Social Media**

Responsabile della ricerca. All'interno del progetto si occupa di confrontare le modalità di implementazione ed uso dei social media; analizzare contenuto e sentiment delle conversazioni online in un gruppo di 16 atenei italiani

**Expo – Riuso strutture temporanee**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto si occupa di analizzare possibili destinazioni di uso degli edifici temporanei post-expo analizzando in modo particolare il settore del social housing

**Greenland**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto si occupa di sviluppare un business plan per la costruzione di un parco tematico per bambini nell'area di Limbiate

**Good Practice Università 2014**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto si occupa di benchmarking delle prestazioni di efficienza di un gruppo di 25 atenei italiani

2012

**Sviluppo di un cruscotto di indicatori per il centro di ricerca IIT**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto si occupa di sviluppare un cruscotto di indicatori per i servizi amministrativi ed i dipartimenti del centro di ricerca IIT (Istituto Italiano di tecnologia)

2012

**“Good Practice Università 2012”**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto si occupa di benchmarking delle prestazioni di efficienza dei servizi di supporto di 20 atenei italiani.

**“Performance measurement and management in complex decision making processes: comparing the local public transport in Milan and Amsterdam”**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto si occupa di confrontare Milano ed Amsterdam sul sistema di misura delle prestazioni legate al trasporto pubblico locale e il relativo processo di riforma del settore.

**“Italia-Svizzera: la catena del valore transfrontaliera”**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto svolge studi di caso su collaborazioni tra imprese italiane e svizzere nel settore della moda.

**“Progetto Sistema Informativo Integrato”**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto collabora alla definizione di un cruscotto di indicatori per il centro di ricerca IIT di Genova.

2011

**Good Practice Università 2011**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto si occupa di benchmarking delle prestazioni di efficienza dei servizi di supporto di 20 atenei italiani.

**Charity partnership and the financial crisis: the case of Edinburgh**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto si occupa di analizzare l'impatto della crisi finanziaria globale sulle charities con riferimento alla città di Edimburgo.

2010

**“Innovagiustizia”**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto Innovagiustizia si occupa di analisi e riorganizzazione dei servizi amministrativi della Corte d'Appello e del Tribunale di Milano.

**“Governare la metropoli milanese”**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto si occupa di analizzare il trasporto pubblico locale milanese con l'obiettivo di identificare le criticità e proporre linee d'azione al fine di favorire la cooperazione e l'integrazione degli attori nel sistema.

2008-2009

**Good Practice Università 2009”**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto ha collaborato al benchmarking delle prestazioni di efficienza dei servizi di supporto di 23 università italiane.

2008

**“Crescita e Mercati PMI”**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto ha collaborato alla raccolta dati per la costruzione di un cruscotto di indicatori per l'analisi e comparazione del mercato per le imprese metalmeccaniche lecchesi.

**“Civicum: cruscotto gestionale, edizione 2007”**

Collaboratore alla ricerca. All'interno del progetto ha collaborato al benchmarking delle prestazioni di efficienza ed efficacia nei servizi pubblici erogati da comuni esteri.

## PUBBLICAZIONI SU RIVISTE INTERNAZIONALI

- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (forthcoming), “From preservation to entertainment: accounting for the transformation of participation in Italian state museums”, *Accounting History*,
- Agostino, D., Arnaboldi, M., and Lampis, A. (2020), “Italian state museums during the COVID-19 crisis: from onsite closure to online openness”, *Museum Management and Curatorship*, <https://doi.org/10.1080/09647775.2020.1790029>
- Agostino, D., Arnaboldi, M., and Diaz Lema, M. (2020), “COVID-19 as an accelerator of digital transformation in public service delivery”, *Public Money and Management*, <https://doi.org/10.1080/09540962.2020.1764206>
- Agasisti, T., Agostino, D., and Soncin, M. (2019), “Implementing Performance Measurement Systems in Local Governments: Moving from the “How” to the “Why””, *Public Performance and Management Review*, <https://doi.org/10.1080/15309576.2019.1700806>
- Agostino, D., Arnaboldi, M., and Calissano, A. (2019), “How to quantify social media influencers: An empirical application at the Teatro alla Scala”, *Heliyon*, 5(5), pp. 1-7
- Agostino, D. (2018), “Can Twitter Add to Performance Evaluation in the Area of Performing Arts? Reflections from La Scala Opera House”, *Journal of Arts Management Law and Society*, Vol. 48, No.5, pp. 321-338
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2018), “Performance Measurement Systems in Public Service Networks. The What, Who and How of Control”, *Financial Accountability and Management*, Vol. 34 No. 2, pp. 103-116
- Agostino, D. and Sidorova, Y. (2017), “How social media reshapes action on distant customers: some empirical evidence”, *Accounting Auditing and Accountability Journal*, Vol. 17 No. 4, pp. 777-794
- Agostino, D., Arnaboldi, M. and Dal Molin, M. (2017), “Critical crossroads to explain network change: evidence from a goal directed network”, *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 17 No.3, pp. 255-269
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2017), “Rational and ritualistic use of key performance indicators in hybrid organizations”, *Public Money and Management*, Vol. 37 No.6, pp.409-416
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2017), “Social media data used in the measurement of public service effectiveness: empirical evidence from Twitter in higher education institutions”, *Public Policy & Administration*, Vol. 32 No.4, pp. 296-322.
- Agostino, D., Arena, M., Catalano, G. and Erbacci, A. (2017), “Public engagement through social media: the spending review experience”, *Public Money and Management*, Vol. 37 No. 1, pp. 55-62
- Agostino, D. and Dal Molin, M. (2016), “A grid approach to managing sustainability: evidence from a multiple Italian case study”, *International Journal of Sustainability in Higher Education*, Vol. 17, No. 6, pp.875 - 894
- Agostino, D. and Sidorova, Y. (2016), “A performance measurement system to quantify the contribution of social media: new requirements for metrics and methods”, *Measuring Business Excellence*, Vol. 20, No. 2, pp. 1-21
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2016), “A Measurement Framework for Assessing the Contribution of Social Media to Public Engagement: An empirical analysis on Facebook”, *Public Management Review*, Vol. 18 No.9, pp. 1289-1307
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2015), “How Performance Measurement Systems support managerial actions in networks: evidence from an Italian case study”, *Public Organization Review*, Vol. 15 No.1, pp. 117-137
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2015), “The New Public Management in hybrid settings: new challenges for performance measures”, *International Review of Public Administration*, Vol. 20 No. 4, pp. 353-369

- Agostino, D., Arnaboldi, M., DeBruijn, H. and Steenhuisen, B. (2014), "PMS development in local public transport: comparing Milan and Amsterdam", *Transport Policy*, Vol. 33, pp.26-32
  - Agostino, D. and Lapsley, I. (2013), "City: charity partnerships and the financial crisis- Case study evidence", *Public Management Review*, Vol 15 No.5, pp.633-656
  - Agostino, D., Arena, M. and Arnaboldi, M. (2013), "Leading change in public organizations: the role of mediators", *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 34 No.7, pp. 596-615
  - Agostino, D. (2013), "Using social media to engage citizens: a study of Italian municipalities", *Public Relations Review*, Vol. 39 No.3, pp.232-234
  - Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2012), "Design issues in the BSC: the "what" and "how" of control", *European Management Journal*, Vol. 30 No.4, pp.327-339
  - Agostino, D., Arena, M., Azzone, G., Dal Molin, M. and Masella, C. (2012), "Developing a performance Measurement system for public research centres", *International Journal of business science & applied management*, Vol. 7 No.1, pp. 43-60
  - Agostino, D. (2012), "The effectiveness of social software for public engagement", *International Journal of Engineering Business Management*, Vol. 4 No.1, art.31, pp. 1-10
  - Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2011), "How the BSC implementation process shapes its outcome", *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 60 No.2, pp.99-114
- 

## CONTRIBUTI A CAPITOLI DI LIBRO

- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2020), "**Big data for accountability: are museums ready?**", in Pieber, M., "Management, Participation and Entrepreneurship in the Cultural and Creative Sector", Springer
  - Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2019), "**What can social media data add to the knowledge of arts and humanities? An empirical investigation on Twitter at Teatro Alla Scala**", in Handzic, M. and Carlucci, D., "Knowledge Management, Arts, and Humanities", Book Series "Knowledge Management and Organisational Learning", Springer.
  - Agostino, D., Arnaboldi, M., and Lorenzin, E. (2018), "**Quando la tecnologia digitale da sola non è sufficiente: verso la roadmap per l'innovazione digitale**", in *Impresa Cultura 2018, XIV Rapporto Annuale Federculture 2018* (Sangemi Editore)
  - Agostino, D., Arnaboldi, M. and Azzone, G. (2018), "**Social media data into performance measurement systems: Methodologies, Opportunities, and Risks**" in Azevedo, G., Oliveira, J., Marques, R., and Ferreira, A., *Handbook of Research on Modernization and Accountability in Public Sector Management*, IGI Global.
  - Agostino, D., Arnaboldi, M. and Azzone, G. (2016), "**Performance Measurement in Public Networks**", In Azevedo, G., Ferreira, A., Marques, R. and Oliveira, J., *Global Perspectives on Risk Management and Accounting in the Public Sector*, IGI Global.
  - Agostino, D. (2014), "**Consolidated Financial Statement**", In *Performance Measurement and Management for Engineers*, Arnaboldi, M., Azzone, G. and Giorgino, M., Elsevier, NY, pp. 161-170.
  - Agostino, D., Arnaboldi, M., Azzone, G., Giorgino, M. (2014), "**Performance Control for Organizational Units**", In *Performance Measurement and Management for Engineers*, Arnaboldi, M., Azzone, G. and Giorgino, M., Elsevier, NY, pp. 105-124.
  - Agostino, D., Arnaboldi, M., Azzone, G., Giorgino, M. (2014), "**Cost Accounting**", eAnnexure 3, In *Performance Measurement and Management for Engineers*, Arnaboldi, M., Azzone, G. and Giorgino, M., Elsevier, NY.
- 

## REPORT DI PROGETTO (CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI PROGETTI RELATIVI ALLE ISTITUZIONI CULTURALI)

- La reputazione online dei musei statali italiani
  - La reputazione online dei musei italiani (report mensili da Agosto 2018 a Luglio 2020)

- Good Practice Musei
    - Report per Museo Palazzo Reale di Genova
    - Report per Complesso Palazzo Ducale di Mantova
    - Report per Musei Reali di Torino
    - Report per conferenza stampa di presentazione dei risultati della ricerca, Milano 12 Dicembre 2017
  - Osservatorio Innovazione Digitale Nei Beni e Attività Culturali
    - Report 2020. Dall'emergenza nuovi paradigmi digitali per la cultura
    - Report 2019. Il viaggio nella cultura è digitale. Chi guida?
    - Report 2018. Una roadmap per il piano di innovazione digitale delle istituzioni culturali
  - Valorizzare i dati social media all'interno del processo decisionale di Teatro Alla Scala; L'analisi dei dati social media per comprendere il proprio pubblico
- 

## PAPER PRESENTATI A CONFERENZE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (SELEZIONE)

- Agostino, D., Arnaboldi, M., and Carloni, E. (2018), "Towards analytics reporting in cultural institutions: balancing between contradiction and praxis", paper presented at the 10th EIASM Public Sector Conference, Lund 4-6 September 2018
- Agostino, D., Arnaboldi, M., and Carloni, E. (2018), "Towards analytics reporting in cultural institutions: balancing between contradictions and praxis, paper presented at the XXIX Riunione Scientifica Annuale AiG (Associazione italiana Ingegneria Gestionale), Castellanza (Italy), 11-12 October 2018
- Agostino, D., and Arnaboldi, M. (2018), "The role of big data analytics in museums: balancing between contradictions and praxis", Paper presented at the 6th Workshop on Managing Arts and Cultural Organization, Oxford 30 November-1 December 2018
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2017), "The erratic implementation path of digital technologies in public service delivery: some evidence from Italian museums", EGPA Conference 2017, Milano (Italy)
- Agasisti, D., Agostino, D., Arnaboldi, M. and Soncin, M. (2017), "The failure of a performance measurement system: some reflections from Italian municipalities", EGPA Conference 2017, Milano (Italy)
- Agostino, D., Arnaboldi, M. and Calissano, A. (2017), "The NET dashboard to exploit social media data in performing arts: the case of Teatro Alla Scala" 12th edition of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD), San Petersburg (Russia)
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2016), "Social media implementation in higher education institutions between mimicry and professionalism", XXVII RSA AiG 2016, Bergamo (Italy)
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2016), "Planning as boundary object to mitigate innovation tensions in performing arts", 9th EIASM International Public Sector Conference, Lisbon (Portugal)
- Agostino, D., Arnaboldi, M., and Peraboni, F. (2016), "Performance Measurement systems at the intersection between external and internal accountability: some empirical evidence from Italian public universities", 2016 EGPA Annual Conference, Utrecht (Netherlands).
- Agostino, D., Arena, M., Catalano, G., and Erbacci, A. (2016), "The role of ICT in public consultation practices: some empirical evidence from the Italian spending review", 2016 EGPA Annual Conference, Utrecht (Netherlands).
- Agostino, D. and Dal Molin, M. (2016), "Investigating the determinants of network learning: a qualitative comparative analysis on an Italian network", 2016 EGPA Annual Conference, Utrecht (Netherlands).
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2016), "Innovation tensions in Opera Houses: planning as gatekeeper?", EGOS Conference, Naples (Italy)
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2015), "Innovation in Opera Houses: planning as gatekeeper?", New Public Sector Seminar, Edinburgh (Scotland)
- Agostino, D., Arnaboldi, M., Brambilla, M., Cassottana, B. and Volonterio, R. (2015), "How to exploit social media data to evaluate performing arts: an empirical application at La Scala Opera House", XXVI RSA AiG 2015, Vicenza (Italy)



- Agostino, D. and Dal Molin, M. (2015), "Learning in Inter-organizational Network", XIX IRSPM Conference, Birmingham (UK).
- Agostino, D., Arnaboldi M., Azzone, G. and Dal Molin, M. (2014), "Implementing sustainability between tensions and strategies: the case of higher education", XXV RSA AiIG 2014, Bologna (Italy).
- Agostino, D., Arnaboldi, M. and Dal Molin, M (2014), "External and internal accountability in public sector: the myth of separation, 8th International EIASM Public Sector Conference, Edinburgh (Scotland);
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2014), "Conceptualising performance management system in mandated public networks", X Trans-Atlantic Dialogue (TAD), Lugano (Swiss)
- Agostino, D., Arnaboldi, M. and Dal Molin, M (2014), "Network evolution: evidence from an Italian public learning network", X Trans-Atlantic Dialogue (TAD), Lugano (Swiss)
- Agostino, D., Arnaboldi, M. and Dal Molin, M. (2014), "Performance Measurement and performance management in networks: state of the art and future direction", XVIII IRSPM Conference, Ottawa (Canada)
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2014), "The Italian Good Practice Project"; EUNIS (European University Information System), Business Intelligence Task Force, Paris (France)
- Agostino, D. (2013), "How social media support eParticipation: an empirical study on municipalities", 2013 EGPA Annual Conference, Edinburgh (Scotland)
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2013), "How to configure the network performance measurement system: the case of the local public transportation", ENROAC Conference 2013, Jyväskylä (Finland)
- Agostino, D., Arena, M., Azzone, G., Dal Molin, M. and Masella, C. (2012), "When collaboration meets competition: developing performance measures for public research centers", XXIII RSA AiIG 2012, Matera (Italy)
- Agostino, D. Arnaboldi, M. (2012), "The role of Performance Measures in governance networks: Evidence from an Italian case study", 7th International Conference on accounting, auditing and management in public sector reforms, Milano (Italy)
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2012), "Social Software for public engagement", IRSPM 2012 International Research Society for Public Management, Roma (Italy)
- Agostino, D. (2012), "Social Software for engaging citizens: can we measure their benefits?", eCitizen II Joint seminar and study tour, Bologna (Italy)
- Agostino, D. and Lapsley, I. (2011), "City Charities in a post-NPM world: the unfolding story", BAFA Scottish Area Meeting, Edinburgh (UK).
- Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2011), "The role of numbers in shaping inter-organizational networks", 2011 EGOS Colloquium, Gothenburgh (Sweden)
- Agostino, D. and Lapsley, I. (2011), "City partnerships in crisis: some case study evidence", 8th Workshop on the challenges of managing the third sector, Galway (Ireland)
- Agostino, D. (2011), "Performance management in public networks", EURAM Doctoral Colloquium 2011, Tallin (Estonia)
- Agostino, D. Lapsley, I. (2011), "City charities in a post-NPM world: the unfolding story", IRSPM 2011 International Research Society for Public Management, Dublin (Ireland)
- Agostino, D., (2010), "Performance measurement and management in public networks", New Public Sector Seminar, Doctoral forum, Edinburgh (UK)
- Agostino, D.; Arnaboldi, M.; Corti, D. (2010), "How to adapt the management control system to the internationalization process" APMS 2010 International Conference on Advances in Production Management Systems, Cernobbio (Italy)
- Agostino, D., Arena M., Arnaboldi M., Longoni, A. (2010), "Reconstructing Organizational Identities in Tribunals: Don't Touch The Judge", 6th International Conference On Accounting, Auditing And Management In Public Sector Reforms, Copenhagen (Denmark)
- Agostino, D. and Arnaboldi, M (2009), "Shaping the Balanced Scorecard: How implementation and use interplay with the outcome" 5th Conference on Performance Measurement and Management Control, Nice (France)

---

## INVITED TALK AND LECTURES

- 2020. AIUCN – “LA COMUNICAZIONE DELLE UNIVERSITÀ: SODDISFAZIONE (PERCEPITA) E COSTI. Analisi, dibattito e prospettive di sviluppo a partire dai dati di Good Practice”. Intervento all’interno del workshop AICUN (Associazione Italiana Comunicatori Università)
  - 2020. Università Roma Tre – Lecture su “Data analytics for culture”, all’interno del Master Biennale di II livello in Economia e Gestione dei Beni Culturali presso l’Università degli Studi di Roma Tre
  - 2018- attuale. Bologna Business School – Lecture su “Programmazione e Controllo” all’ interno del Master Executive in City Management, Università degli studi di Bologna
- 

## RICONOSCIMENTI ED AWARD

<i>Novembre 2019</i>	Best Paper 2018 nella rivista Financial Accountability and Management con il paper “Performance Measurement Systems in public service networks: the what, who and how of control”
<i>August 2017</i>	“Medaglia del Presidente della Repubblica Sergio Mattarella quale suo Premio di Rappresentanza” for the international conference “EGPA 2017” (European Group of Public Administration) that will be held at Politecnico di Milano from 8/30/2017 till 9/1/2017; I am part of the Organizing Committee
<i>Dicembre 2016</i>	Highly Cited Research in Public Relations Review Journal con il paper “Using Social Media to engage citizens: A study of Italian municipalities”
<i>Aprile 2016</i>	SoM Research Impact Prize, Vincitore nella categoria “Impact on practice” con il progetto di ricerca “Good Practice project for sustainability in higher education”

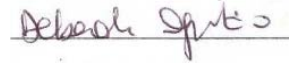
---

## ALTRE INFORMAZIONI

<i>2020-attuale</i>	Membro IPSAR Institute for Public Sector Accounting Research, University of Edinburgh
<i>Luglio 2019 - Attuale</i>	Membro dell’Editorial board della rivista FAM (Financial Accountability and Management)
<i>2018 - Attuale</i>	Supervisore di due PhD student sui temi legati alla misurazione dell’innovazione digitale nel settore dei beni e delle attività culturali
<i>2018</i>	Ha partecipato al gruppo di lavoro per la stesura del Piano Triennale per la Digitalizzazione e l’Innovazione dei Musei, MIBACT
<i>Settembre 2012 – Attuale</i>	Membro della commissione di laurea per l’appello d’esame di laurea specialistica e laurea magistrale in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano
<i>2009 - Attuale</i>	Supervisione di oltre 40 Tesi/Tesine per la Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale, Politecnico di Milano Supervisione di oltre 30 project work per corsi post-graduate, MIP, Politecnico di Milano
<i>2009- Attuale</i>	Membro delle seguenti società: AiIG (Associazione Italiana Ingegneria Gestionale), EGOS (European Group of Organizational Studies), Egpa (European Group of Public Administration)
<i>Marzo 2012 – Attuale</i>	Reviewer per le seguenti riviste internazionale: Public Administration Review, Financial Accountability and Management, Accounting Auditing and Accountability Journal, British Journal of Accounting, Journal of Urban Technology, International Journal of Auditing, Local Government Studies, European Management Journal.
<i>Aprile 2012</i>	Collabora alla procedura di inserimento delle pubblicazioni per la VQR (Valutazione Qualità della Ricerca) in U-Gov; Dipartimento di Ingegneria Gestionale, Politecnico di Milano
<i>2009</i>	Abilitazione alla Professione di Ingegnere (L.S.) 2° sessione 2009. Esame di stato tenuto presso il Politecnico di Milano

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Deborah Agostino

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Deborah Agostino", written over a horizontal line.