

FRANCESCA RIZZO
CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

SINTESI ATTIVITÀ SVOLTA NELL' SSD ICAR 13 DAL 2003 AD OGGI	2
POSIZIONE ATTUALE E PRINCIPALI RUOLI SCIENTIFICI	5
POSIZIONI PRECEDENTI	5
POSIZIONI POST-DOC	5
FORMAZIONE	6
ESPERIENZE DI STUDIO E DI RICERCA ALL'ESTERO	6
AMBITI DI RICERCA.....	7
PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA EUROPEI E NAZIONALI	7
COLLABORAZIONI E CONSULENZE	10
DIDATTICA	11
COORDINAMENTO SCIENTIFICO E ORGANIZZAZIONE DI SEMINARI E CONFERENZE INTERNAZIONALI E NAZIONALI	14
RELATORE IN SEMINARI, WORKSHOP E CONFERENZE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI	15
INCARICHI DI DOCENZA PER CORSI DI SPECIALIZZAZIONE POST-LAUREA	17
PUBBLICAZIONI	17
LIBRI	17
CULATELE	17
CURA DI EDIZIONE ITALIANA DI LIBRI STRANIERI.....	18
CURA DI SPECIAL ISSUES SU RIVISTA INTERNAZIONALE	18
ARTICOLI IN RIVISTE INTERNAZIONALI.....	18
CONTRIBUTI INVITATI IN LIBRI INTERNAZIONALI.....	19
CONTRIBUTI INVITATI IN LIBRI NAZIONALI.....	21
CONFERENZE INTERNAZIONALI (DOUBLE BLIND REVIEW)	21
WORKSHOP INTERNAZIONALI (DOUBLE BLIND REVIEW).....	26
CONFERENZE NAZIONALI (DOUBLE BLIND REVIEW)	26
CULATELA DI PROCEEDINGS INTERNAZIONALI.....	26
DELIVERABLES PROGETTI DI RICERCA EUROPEI	27
MEMBERSHIP IN COMITATI SCIENTIFICI E STRUTTURE INTERDIPARTIMENTALI.....	28
ATTIVITÀ DI REVIEWER PER CONFERENZE E RIVISTE NAZIONALI E INTERNAZIONALI	29

Francesca Rizzo
- Curriculum vitae et studiorum

Sintesi Attività svolta dal dal 2003 ad oggi

Sin dall'inizio della Sua attività di ricerca la candidata si è dedicata allo studio del design centrato sull'utente ed all'applicazione di questa metodologia alla progettazione di sistemi di prodotti e servizi interattivi e di elevata qualità per i loro fruitori finali.

Durante la sua **formazione dottorale** (2000-2003) Francesca Rizzo ha affrontato le problematiche connesse alla progettazione di artefatti comunicativi interattivi (prodotti e servizi) usabili, piacevoli, utili che consentissero la percezione e la formazione di un'esperienza utente positiva e coinvolgente. Tra gennaio e luglio del 2001 Francesca Rizzo trascorre un semestre internazionale, in qualità di visiting student presso il **Center for Industrial Ergonomics** della University of Louisville, Kentucky, USA, diretta dal prof. Waldemar Karwowski, presidente della IEA (International Ergonomics Association). Nel 2003 Francesca Rizzo consegue il titolo di **Dottore di ricerca in Telematica e Società dell'Informazione**.

Negli anni tra il 2000 ed il 2003 Francesca Rizzo partecipa a numerosi progetti di ricerca nazionali ed europei che Le consentono di applicare sul campo i metodi e le tecniche della progettazione centrata sull'utente e della valutazione di usabilità degli artefatti comunicativi interattivi.

Tra questi, alcuni esempi sono: il **progetto Me.Design**, Mediterranean Design, coordinato dal Dipartimento INDACO, della Facoltà del Design, del Politecnico di Milano. Durante lo sviluppo del progetto, la candidata ha modo di approfondire il ruolo delle nuove tecnologie per il supporto, la rivitalizzazione e la valorizzazione dei territori periferici (come quelli mediterranei) rispetto ai centri urbani di produzione del nostro paese. Il **progetto di ricerca Europeo I-MASS** coordinato dall'Università degli Studi di Siena, Dipartimento di Scienze della Comunicazione. Durante lo svolgimento del progetto, la candidata approfondisce il tema della multimedialità applicata alla progettazione di artefatti digitali per la consultazione l'accesso e la fruizione di contenuti relativi al patrimonio di *cultural heritage* europeo (immagini, testi, foto, video).

Dal **2004 al 2006** Francesca Rizzo conduce la propria ricerca nel campo del design dell'interazione presso il Dipartimento di Elettronica ed Informazione (DEI) del Politecnico di Milano, dove è vincitrice di **2 assegni di ricerca annuali**.

I risultati della ricerca svolta in questi anni sono stati pubblicati nei volumi di importanti conferenze internazionali del settore come: IDC, **Interaction Design and Children** nel 2005 e nel 2007; **DPPI07, International Conference on Designing Pleasurable Products and Interfaces** e sulla celebre rivista **Communication of the ACM**. Nel **2004** la candidata sarà la **curatrice per l'Italia** del famoso **manuale di Interaction Design** di Preece, Rogers, Sharp (John Wiley & Sons, USA, 2002. Edizione Italiana: **Interaction Design, a cura di Francesca Rizzo, Apogeo, 2004**).

Nel **2007** la candidata è vincitrice di **1 assegno di ricerca** finanziato della *borsa di studio Ingenio* dalla Regione Lombardia. In questo periodo la candidata avvia la collaborazione con il Dipartimento INDACO del Politecnico di Milano, successivamente rinominato Dipartimento di DESIGN.

Nel marzo **2008** Francesca Rizzo entra a fare parte del gruppo che progetterà e curerà la **Summer School di Torino World Design Capital Designing - Connected Places**.

Nel **2009** Francesca Rizzo è *guest editor*, per la rivista di Springer &Verlag: Knowledge, Technology and Policy, dello special issue dal titolo: **The state on Interaction Design in Italy: where we are**. Il numero della rivista che ospiterà lo special issue sarà il primo del 2009, DOI10.1007/s12130-009-9065-0.

In maggio **2009** la candidata è vincitrice di **1 assegno di ricerca** della durata di 1 anno presso il Dipartimento INDACO, Politecnico di Milano, SSD Icar/13 per svolgere attività di ricerca sul tema del design dei servizi e dell'applicazione del metodo *user centred* in questo dominio.

In maggio **2009** Francesca Rizzo è nominata **coordinatrice** del comitato operativo di **DES**, centro per il Design dei Servizi del Dipartimento INDACO, Politecnico di Milano.

Nel periodo **2010-2013** Francesca Rizzo è **Ricercatrice a Tempo Determinato** (tipa A) SSD ICAR 13, presso il Dipartimento di DESIGN del Politecnico di MILANO.

In questi anni la candidata svolge un'intensa attività di ricerca sul tema del design e dello sviluppo dei servizi pubblici e partecipati affrontando il tema dal punto di vista dell'applicazione delle **metodologie di progettazione human centred, partecipate e centrate sull'utente**.

Di particolare rilevanza è in questo periodo la partecipazione della candidata a diversi **Progetti Europei** sia come membro del gruppo di ricerca (**PERL The Partnership for Education and Research about Responsible Living, Periphèria; My Neighborhood**) che come responsabile scientifico: **Life 2.0, Smart Campus**.

Tali progetti sono stati l'occasione per sperimentare sul campo l'efficacia della innovazione design driven in particolare nel settore dei servizi pubblici.

Nel **2011** assume il ruolo di **Program Chair** dell'edizione 2011 di DPPI, **Designing Pleasurable Products and Interfaces**. La conferenza si è tenuta presso il Dipartimento di DESIGN del Politecnico di Milano dal 22 al 25 giugno 2011.

Parallelamente all'attività di ricerca Francesca Rizzo ha condotto, a partire dal 2004 fino al 2013 un'intensa **attività didattica** presso la Scuola del Design del Politecnico di Milano come esercitatore per i corsi di Design dell'Interazione ed è docente presso la Scuola di Ingegneria dell'Informazione del Politecnico di Milano di corsi di Usability e Web Usability.

Dal 2010 la candidata è docente in lingua inglese per il corso di Laurea Magistrale in PRODUCT SERVICE SYSTEM della scuola del Design del Politecnico di Milano insegnando **Design Thinking** ed **Interaction Design for Product Service System**.

Nel **2013** Francesca Rizzo è **abilitata al ruolo di Professore Associato di Disegno Industriale**.

Nel 2013 Francesca Rizzo vince una posizione da **Ricercatrice Senior** presso l'Università degli Studi di Bologna dove entra a fare parte del Dipartimento di Architettura dal 2 Dicembre 2013.

Negli anni **2013-2016** Francesca Rizzo svolge un'intensa **attività didattica, di ricerca e di sviluppo** per il Corso di studio in Design del prodotto Industriale della Scuola di Ingegneria e Architettura dell'Università di Bologna: nel 2014 è nominata **membro del Collegio Docenti del Dottorato in Architettura** dell'Università di Bologna; nel 2015 partecipa al gruppo di lavoro per la progettazione della LM in Advanced Design.

Nel 2014 Francesca Rizzo entra a fare parte del gruppo di Ateneo per la valorizzazione della ricerca nell'area delle Social Sciences and Humanities coordinato dall'Ufficio ricerca di Ateneo e nel 2015 diventa membro del CIRI –ICT d'Ateneo

Nel 2015 Francesca Rizzo è **vincitrice del progetto Europeo Horizon 2020 SIC** Social Innovation Community (Grant Agreement: 693883) di cui è attualmente responsabile scientifico: l'obiettivo del progetto è lo sviluppo della piattaforma Europea per l'innovazione sociale.

Dal 2016 Francesca Rizzo **membro del gruppo di ricerca del Progetto Sacher** programma PORFERS 2015-2016 di cui è attualmente membro del gruppo di ricerca. Il progetto sviluppa servizi digitali per la gestione e la fruizione del patrimonio artistico, storico e culturale dell'Emilia Romagna.

Nel 2016 Francesca Rizzo è editor per la casa editrice Springer, collana Landscape and Territory del volume: Concilio G, Rizzo F. (2016), *Human Smart Cities*, Rethinking the Interplay between Design and Planning, Springer, ISBN 978-3-319-33022-8.

Francesca Rizzo è professoressa associata presso il Politecnico di Milano, Dipartimento di Design dove insegna Design dell'interazione e Users studies.

Posizione attuale

Professoressa associata di Design dell'interazione e studi sull'utente presso il Politecnico di Milano, Dipartimento di Design.

Posizioni precedenti

Dal 2 Dicembre 2016 al 10 Aprile 2018 professoressa associata di Design, Dipartimento di Architettura, Università degli studi di Bologna.

Dal 2/12/2013 al 2/12/2016 Francesca Rizzo è stata **Ricercatrice Senior** presso l'Università degli Studi di Bologna, Dipartimento di Architettura, Scuola di Ingegneria e Architettura.

Dal 16 luglio 2010 al 01 Dicembre 2013 Francesca Rizzo è stata **Ricercatrice a Tempo Determinato**, SSD ICAR 13, presso il Dipartimento di DESIGN del POLITECNICO DI MILANO.

Posizioni post-doc

2009-10 Assegno di Ricerca annuale

Francesca Rizzo ha usufruito di 1 assegno di ricerca presso il Dipartimento INDACO, del Politecnico di MILANO.

La ricerca svolta dal candidato in questo periodo ha riguardato il design dei sistemi di prodotto servizio in contesti sociotecnici complessi e come lo sviluppo dell'open innovation e del co-design possano supportare la progettazione dal punto di vista metodologico.

La ricerca ha portato a risultati di rilievo pubblicati in diversi atti di conferenze internazionali e sulla rivista internazionale: Codesign.

2007 Assegno di ricerca di annuale

Francesca Rizzo ha usufruito di 1 assegno di ricerca presso il Dipartimento di Elettronica ed Informazione del Politecnico di Milano finanziato dalla Regione Lombardia attraverso il progetto Ingenio. La ricerca svolta dalla candidata in questo periodo ha riguardato lo sviluppo di nuovi metodi di valutazione di usabilità dei prodotti digitali con particolare riferimento alla piacevolezza d'uso e alle relazioni con il *brand* dei prodotti. La ricerca ha portato a risultati di rilievo pubblicati in diversi atti di conferenze internazionali come, per esempio, nei *Proceedings* della *Design Research Society Conference*, 2008.

2005-06 Assegno di ricerca annuale

Francesca Rizzo ha usufruito di 1 assegno di ricerca presso il Dipartimento di Elettronica ed Informazione, del Politecnico di MILANO.

La ricerca in questo periodo ha riguardato l'analisi di usabilità dei sistemi multimediali dedicati all'e-learning e il design di nuovi media digitali per il sostegno dell'apprendimento nei bambini delle scuole elementari. La ricerca ha prodotto risultati di rilievo che sono stati pubblicati negli atti di convegni internazionali tra cui si segnalano: *ED-MEDIA* (Educational Media, 2005), *IDC* (Interaction Design and Children, 2005, 2007).

2004 Assegno di ricerca annuale

Francesca Rizzo è stata assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Elettronica ed Informazione del Politecnico di MILANO.

La ricerca svolta dal candidato in questo periodo ha riguardato l'analisi di usabilità dei siti web e l'applicazione del design centrato sull'utente in questo settore.

La ricerca ha portato a risultati di rilievo pubblicati in diversi atti di conferenze internazionali e sulla rivista internazionale: *Communication of the ACM*.

Formazione

2003 Dottorato di ricerca in Telematica e Società dell'Informazione

Facoltà di Ingegneria delle Telecomunicazioni, Università degli Studi di Firenze (dottorato congiunto con il Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi di Siena).

Titolo della tesi: Meccanismi di ricordo e oblio per il design delle interfacce dei motori di ricerca web.

1998 Laurea in Scienze della Comunicazione, indirizzo in Comunicazione Multimediale

Università degli Studi di Siena (110/110 e Lode).

Titolo della tesi di laurea: Design e Usabilità degli strumenti e delle tecnologie da ufficio.

Lingue straniere

Inglese (ottimo)

Francese (buono)

Esperienze di studio e di ricerca all'estero

2011 Visiting research, Department of Design, School of Art and Design, Aalto University, Helsinki, Finland (03 November – 5 December)

In questo periodo la candidata ha tenuto una serie di lezioni sul tema del Service Design nel corso tenuto dalla prof.ssa Tuuli Mattelmaki e nel corso tenuto dal Prof. Ilpo Koskinen. Ha contribuito alla ricerca del gruppo Encore (Engaging Co-design Research, coordinato da Tuuli Mattelmaki). Ha tenuto il talk "Participatory Design as an open participated process" all'interno del seminario organizzato dal Dipartimento il 29 novembre 2011 dal titolo: From Empathy to engagement".

2008 - 10 Visiting expert, Department of Design, School of Art and Design, Aalto University, Helsinki, Finland

La candidata ha partecipato nel 2008 e nel 2009 alle presentazioni e valutazioni finali del corso *User Inspired Design* tenuto dalla prof.ssa Tuuli Mattelmaki per gli studenti di Laurea Magistrale in disegno Industriale.

2001 Visiting Student University of Louisville, Center for Ergonomics

Louisville, Kentucky, USA (Febbraio-Giugno).

La candidata in questo periodo, sotto la guida del prof. W. Karwowski, presidente dell'*International Ergonomics Association*, ha approfondito le tematiche legate al Design ergonomico degli strumenti e delle tecnologie per il lavoro.

1999 2nd European Summer School COTCOS: Human Centered Design for Co-operative Technologies, Wiston House.

Ambiti di ricerca

Design dei servizi, innovazione sociale.

Metodologie di progettazione centrate sull'utente, partecipate e codesign.

Public sector innovation.

Partecipazione a progetti di ricerca Europei e Nazionali

2018-2021. Responsabile scientifico del progetto europeo SISCODE, co-DEsign for Society in Innovation and Science, (H2020, Grant Agreement 788217).

Il progetto, coordinato da Francesca Rizzo per il Dipartimento di Design del Politecnico di Milano, mira ad indagare il ruolo e le potenzialità applicative dei processi di co-creazione guidati dal design come framework operativo per l'RRI, Responsible Research and Innovation. In particolare il progetto, attraverso 10 co-creation labs distribuiti per l'Europa analizza l'efficacia dei metodi di co-progettazione per implementare processi di Public Engagement e migliorare i processi di co-creazione tra i processi di sviluppo della scienza e della tecnologia e la società.

2016-2019. Responsabile scientifico del progetto Europeo SIC, Social Innovation Community. (H2020 Grant Agreement: 693883)

Il progetto, coordinato da Francesca Rizzo per il Dipartimento di Architettura dell'Università di Bologna, mira alla costruzione della piattaforma Europea sull'Innovazione Sociale. Le attività del Dipartimento di Architettura riguardano il coordinamento del workpackage Learning per la progettazione ed erogazione di attività formative sul Design per l'innovazione sociale ed il coordinamento del network regions and Cities per la disseminazione dei risultati di progetto.

2016- 2019. Membro del gruppo di progetto Sacher

Il progetto Sacher, finanziato dal piano strategico per lo Sviluppo regionale PORFERS, è coordinato dal CIRI –ICT dell'Università di Bologna e mira alla progettazione e testing di servizi digitali per il monitoraggio e la fruizione di beni culturali.

2014-2016. Membro del gruppo di ricerca del progetto Europeo SIMPACT.

(Grant agreement no: 613411)

Il progetto è stato coordinato, per il Dipartimento di Design del Politecnico di Milano, dal prof. Alessandro Deserti. La candidata vi ha preso parte attraverso una collaborazione coordinata e

continuativa volta all'analisi e produzione di casi studio sui modelli di Business dell'Innovazione Sociale

2013. Membro del gruppo di ricerca del progetto Europeo My Neighborhood.

(Grant agreement no: 325227)

Il progetto è stato coordinato, per il Dipartimento di Design del Politecnico di Milano, dal prof. Alessandro Deserti. Attraverso l'applicazione di tecniche di co-design il progetto ha sviluppato una rete di servizi e prodotti, anche digitali, per il miglioramento della qualità della vita in ognuna delle 4 città (Milano, Lisbona, Birmingham e Aalborg) che partecipano al progetto. La candidata ha svolto attività di progettazione partecipata nel quartiere di Quartoggiaro per l'individuazione di sistemi di prodotto-servizio per le persone che vivono in questo specifico contesto della città di Milano.

2013. Responsabile Scientifico del progetto Europeo SMART CAMPUS

(Grant agreement no: 297251).

Il progetto è per il Dipartimento di Design del Politecnico di Milano, da Francesca Rizzo per l'anno 2013 ed in seguito dal prof. Alessandro Deserti per gli anni 2014 e 2015. L'obiettivo del progetto è stato realizzare un sistema di prodotto-servizi per gli edifici pubblici che consenta il miglioramento del consumo energetico attraverso il coinvolgimento attivo degli utilizzatori dell'edificio. La candidata ha svolto attività di ricerca per la definizione di una metodologia Living Lab a partire dal Design Centrato sull'Utente utile alla progettazione del sistema prodotto servizio; la conduzione dell'analisi di contesto per la definizione dei requisiti utente per il design di servizi per il supporto ai comportamenti virtuosi di risparmio energetico.

2011-2013. Membro dello Humanities and Design Lab

(<http://www.humanitiesdesign.org/>) Dipartimento INDACO del Politecnico di Milano.

Il laboratorio ha come obiettivo quello di incentivare e sostenere lo sviluppo delle relazioni tra le discipline nell'area delle humanities ed il design. La candidata per il laboratorio ha curato il seminario: *Design e Racconto. Processi creativi a confronto* (16 giugno 2012).

2010-2013. Responsabile Scientifico del progetto Europeo Life 2.0 (Grant agreement number: 270965)

Life 2.0 ha avuto come obiettivo la **progettazione e la sperimentazione di un servizio di social network**, secondo un approccio *user centred*, dedicato all'autonomia degli anziani. La sperimentazione è stata condotta nel quartiere di Milano Bovisa.

La candidata ha coordinato il gruppo di progetto del Politecnico di Milano ed ha preso parte alle attività di progettazione partecipata sul campo. Un gruppo di 20 anziani attivi ha seguito il progetto come utenti e come co-progettisti dal gennaio 2011 ad oggi (www.life2.ue) in ognuna delle città in cui il servizio è stato sperimentato.

2010-2013. Membro del gruppo di progetto Europeo PERIPHERIA

(Grant agreement 271015).

Periphèria ha avuto come obiettivo la progettazione e la sperimentazione, secondo un approccio *user centred design*, di **servizi collaborativi** alla scala della città (servizi di

cittadinanza, di partecipazione, di innovazione sociale) per la partecipazione attiva dei cittadini alle decisioni delle proprie municipalità e per la pubblica amministrazione. La candidata ha svolto attività di ricerca e progetto per la definizione della piattaforma digitale per il sostegno alle attività di codesign tra cittadini ed istituzioni.

2009-2012. Membro del gruppo di ricerca del Progetto Europeo PERL

The Partnership for Education and Research about Responsible Living (novembre 2009-novembre 2012 Project number: 155927-LLP-1- 2009-1-NO-ERASMUS-ENWA).

Il progetto, coordinato dal prof. Ezio Manzini, ha indagato **casi promettenti di *responsible living*** e nuove forme di consumo di prodotti attraverso la progettazione di servizi, anche digitali, per la dinamizzazione dei territori (urbani, periurbani, rururbani) e ha avuto come obiettivo il design, a partire dai casi promettenti, di *toolkit* per la replicazione, in contesti nuovi, dei servizi osservati. La candidata ha fatto parte del gruppo di progetto partecipando alle attività di concezione e messa a punto del *toolkit* ed alla sua sperimentazione in alcune delle scuole di design della rete internazionale DESIS (<http://www.desis-network.org>).

2008. Membro del gruppo di progetto della Summer School Design connected Places

Torino World Design Capital.

La candidata ha fatto parte del gruppo di docenti (coordinate dalla prof.ssa Fiammetta Costa) che ha progettato ed erogato il workshop di 1 settimana dedicato all'active welfare.

2005. Membro del gruppo di progetto europeo Learning@Europe.

Il progetto, svolto presso il Dipartimento DEI del Politecnico di Milano e coordinato dal prof. Paolo Paolini, ha riguardato il design e la sperimentazione di un mondo virtuale in rete per la realizzazione di servizi di **formazione a distanza**. La candidata ha partecipato attivamente al design dei contenuti del mondo di *Learning@Europe* ed alla valutazione dell'usabilità del modello di interazione su cui il servizio di apprendimento si è basato.

2002-2004. Membro del gruppo di progetto europeo I-MASS

Il progetto svolto presso l'Università degli studi di Siena e coordinato dal prof. Antonio Rizzo, ha riguardato il design di un nuovo motore di ricerca multimediale dedicato ai dati (immagini, testi, foto, video) sul **dominio del cultural Heritage in Europa**. La candidata ha preso parte a tutte le attività di design e valutazione di usabilità di prototipi intermedi e finali del progetto.

2002-2003. Membro del gruppo di progetto PRIN OMERO/MURST

(Open Multimedia Environment to Retrieve and Organize Document in the domain of textile)

Il progetto MURST, svolto presso l'Università degli studi di Siena e coordinato dal prof.

Sebastiano Bagnara, riguardava il design e la prototipazione di un motore di ricerca usabile e multimediale per la fruizione di dati e contenuti sul dominio del settore tessile in Italia.

La candidata ha preso parte alle attività di ricerca per l'individuazione dei requisiti utente ed ha coordinato il gruppo di lavoro che ha condotto le valutazioni di usabilità dei prototipi intermedi e finali del motore di ricerca.

2003. Membro del gruppo di progetto PRIN Me.Design

Il progetto, svolto presso il Dipartimento INDACO del politecnico di Milano e coordinato dal prof. Giuliano Simonelli, ha riguardato l'uso e l'applicazione del design per il **recupero e la rivitalizzazione del patrimonio culturale dell'area del mediterraneo**.

La candidata ha partecipato alla ricerca sull'analisi dello stato dell'arte circa l'uso delle tecnologie della comunicazione e dell'informazione per il sostegno alla valorizzazione dei territori rurali nell'area del mediterraneo. In particolare, la candidata si è concentrata sull'analisi di *benchmarking* di numerosi esempi e *best practices*.

Collaborazioni e consulenze

2016. Engineering

La candidata è docente di Design dei servizi per ENIGINEERING nel processo di formazione dei dirigenti della Regione Emilia Romagna sui temi della Users' experience.

2015. Innovacoop

La candidata è stata docente di Design dei servizi per INNOVACOOP nel percorso di start-up avviato dalla società e la lega delle cooperative in Emilia Romagna.

2010-2013. Cefriel – Consorzio ICT- Milano

La candidata è stata consulente per il progetto Usability essentials svolto per Vodafone Italia.

2009. MUBA Museo del Bambino

La candidata è stata consulente per l'allestimento di una mostra temporanea dedicata ai bambini sul tema della sicurezza negli ambienti di vita quotidiana.

2008-2010. Cefriel

La candidata è stata consulente per il Cefriel, consorzio per l'innovazione nel settore ICT, del Politecnico di Milano, sui temi dell'usabilità e della progettazione centrata utente per: Whirpool, Indesit, Merloni, Zoppas, Fastweb.

2006-2007. DEI Politecnico di Milano

Contratto di consulenza per la progettazione e lo sviluppo del progetto di comunicazione digitale del Dipartimento di Elettronica ed Informazione del Politecnico di Milano.

2004. Progetto Crete Senesi.

La candidata ha collaborato alla conduzione di un'indagine sulla percezione del valore del marchio **Crete Senesi**, territorio delimitato a sud della città di Siena con caratteristiche distintive in termini di **cultura, saperi e conoscenze legati alla produzione** del vino e del formaggio, presso gli *stakeholders* interessati.

2003-2006. Società Butera &Partners - Milano

La candidata è stata consulente per la società Butera&Partners sui tempi dell'ergonomia cognitiva ed organizzativa, sul tema dell'usabilità e della piacevolezza di artefatti e strumenti comunicativi interattivi.

2002. ASL 10 Firenze

La candidata ha collaborato alla valutazione di usabilità dell'interfaccia sistema informatico CUP (Centro Prenotazioni Unico) dell'ASL 10 di Firenze, all'analisi dei dati ottenuti ed all'elaborazione del report finale per le indicazioni di re-design dell'interfaccia del sistema.

1998-2000. Liason Office Università di Siena

La candidata ha partecipato a tutte le attività di progettazione e di realizzazione del Liason Office dell'Università degli Studi di Siena. L'obiettivo della struttura era l'organizzazione di un **sistema di relazioni permanente con il tessuto imprenditoriale e produttivo del territorio senese.**

Didattica

Dal 2019 è docente di User led innovation opresso la scuola di dottorato del Politecnico di Milano.

Dal **2018** Francesca Rizzo è docente di Interaction Design presso il Politecnico di Milano, corso di Laurea magistrale in Digital and Interaction Design.

Dal **2014 al 2018** Francesca Rizzo è stata membro **del Collegio Docenti del DOTTORATO IN ARCHITETTURA** dell'Università degli Studi di Bologna.

2017-2018. Docente di **METODOLOGIE DELLA PROGETTAZIONE** Laboratorio di Sintesi Finale presso il Corso di Studio in Design del prodotto Industriale – Università degli Studi di Bologna (5 CFU)

Dal 2016 al 2018. Docente di **DESIGN THINKING** Laboratorio di Prodotto-Servizio presso il Corso di Studio magistrale in Advanced Design– Università degli Studi di Bologna (6CFU).

Dal 2014 al 2016. Docente di **METODOLOGIE DELLA PROGETTAZIONE** nel Laboratorio di Sintesi Finale presso il Corso di Studio in Design del prodotto Industriale – Università degli Studi di Bologna (5 CFU)

2012-2014. Docente di **SERVIZI E PRODOTTI PER GLI SPAZI URBANI**, laboratorio di Progettazione Urbanistica, Scuola di Architettura e Società, primo semestre, Corso di Studio Magistrale in Architettura (4 CFU Icar/13)

2012-2013. Docente di **INTERACTION DESIGN FOR PRODUCT SERVICE SYSTEM**, primo semestre, corso di studio in Product Service System, erogato in lingua Inglese, Scuola del Design, Politecnico di Milano (6 CFU ICAR/13)

2012-2013. ALTA SCUOLA POLITECNICA. Tutor accademico per il progetto SMAPS, **Smart products, places and services for Smart Cities** dell'ASP, Alta Scuola Politecnica, Politecnico di Milano e Politecnico di Torino. La candidata sta svolgendo attività di docenza frontale sui temi del Service design, e svolge attività di revisione sui progetti sviluppati da parte degli studenti

2011-2012. ALTA SCUOLA POLITECNICA. Docente di **DESIGN THINKING FOR PRODUCT SERVICE SYSTEM**, primo semestre, final synthesis design studio, corso di studio in Product Service System, erogato in lingua Inglese (3CFU ICAR/13)

2011-2012. ALTA SCUOLA POLITECNICA. Principale tutor accademico per il progetto DeCoSe, **Designing Collaborative Services to boost social innovation in Smart Cities**, dell'ASP, Alta Scuola Politecnica, Politecnico di Milano e Politecnico di Torino. La candidata ha coordinato il gruppo di studenti inclusi nel progetto, ha svolto attività di docenza frontale sui temi del Service design for *smart cities*, ha svolto attività di revisione dei progetti. Uno dei progetti spin-off realizzato dagli studenti è stato ammesso al finanziamento del Miur per il bando *Smart communities* (rivolto a giovani sotto i 30 anni) per lo sviluppo e l'implementazione di dettaglio.

2010-2011. ALTA SCUOLA POLITECNICA. Tutor accademico per il progetto B-TRANS, **Shanghai Urban-Rural Public Bicycle Transportation System Design**, dell'ASP, Alta Scuola Politecnica, Politecnico di Milano e Politecnico di Torino. La candidata ha svolto attività di docenza frontale sul tema dello *User centred Design* e ha svolto attività di revisione. Ha organizzato un workshop internazionale presso la Tonij University di Shanghai con gli studenti italiani e cinesi coinvolti in un progetto di servizio per la rivitalizzazione dell'isola di fronte alla città di Shanghai.

2010-2011. Guest lecturer per il corso in **Services Design**, Master Degree in Design, presso la School of Design della Aalto University di Helsinki.

2009-2011. Attività di didattica integrativa al laboratorio di **DESIGN DEI SERVIZI**, Scuola del Design Politecnico di Milano, docente prof. Anna Meroni, corso di studio Magistrale in Product Service System, docenza in lingua inglese. (ICAR /13)

2009-2010. Attività di didattica integrativa per l'insegnamento di **TEORIE DEL PROGETTO**, Scuola del Design, Politecnico di Milano, sede Bovisa, docente prof. Ezio Manzini, corso a scelta per tutti i corsi di studio magistrale, secondo semestre. (ICAR /13)

2009-2010. Attività di didattica integrativa per l'insegnamento di **DESIGN DELL'INTERAZIONE**, Scuola del Design, Politecnico di Milano, sede Bovisa, docente prof. Margherita Pillan, corso di studio in Design della comunicazione, laurea specialistica, secondo semestre (ICAR /13).

2008-2009. Docente per la NABA, Nuova Accademia di Belle Arti Milano, icoorso **NEW MEDIA DESIGN**, Biennio di comunicazione (7.5 CFU SPS/08), primo semestre.

2008-2009. Docente di Design dell'interazione per il **Master in Design Strategico**, Politecnico di Milano Dipartimento INDACO e Poli.Design, consorzio per il trasferimento della conoscenza di Design, del Politecnico di Milano.
Docenza in lingua inglese.

2008. Nel 2008 è docente incaricato per la **Summer School in Design Connected Places**, organizzata da **Torino World Design Capital**, in concomitanza con la conferenza internazionale Changing the Change (40 ore).
Docenza in lingua inglese.

2006-2007. Docente del corso di **USABILITY FOR INTERACTIVE APPLICATIONS** (5CFU ING/INF 05). Politecnico di Milano, Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica, orientamento per la Comunicazione. Docenza in lingua inglese.

2006-2007. Docente del corso di **USABILITY PROJECT** (2.5 CFU, ING/INF 05). Politecnico di Milano, Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica, orientamento per la Comunicazione
Docenza in lingua inglese.

2004-2007. Docente del corso di **COMMUNICATION PROJECT** (2.5 CFU SPS/08). Politecnico di Milano, Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica, primo semestre, orientamento per la Comunicazione. Docenza in lingua inglese.

2004. Coordinatore e docente del workshop: tecniche qualitative per l'analisi dell'attività. **Master in Ergonomia del Prodotto e della Comunicazione** del Politecnico di Milano, Facoltà del Design.

2003-2004. Docente del corso di **INTERACTION DESIGN** Politecnico di Milano, Facoltà del Design. Laurea specialistica in Design della Comunicazione, primo semestre, terzo anno (5 CFU ICAR /13).

2003-2004. Docente di **INTERAZIONE UOMO MACCHINA**, modulo di base, Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione e tecniche dei linguaggi persuasivi, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli studi di Siena, primo semestre.

2002-2003. Docente di **INTERAZIONE UOMO MACCHINA**, modulo di base, Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli studi di Siena, primo semestre.

2001-2003. Docente di **ERGONOMIA APPLICATA AL DISEGNO INDUSTRIALE**. Facoltà del Design – Politecnico di Milano, Laurea di primo livello in Disegno Industriale. (ICAR /13).

Coordinamento scientifico e organizzazione di seminari e conferenze internazionali e nazionali

2016. La candidata ha svolto il ruolo di Chair della track **“Tools/approaches to service design”** all’interno della conferenza internazionale ServDes16, Copenhagen 24-26 Maggio.

2016. La candidata ha organizzato ed ha svolto il ruolo di Chair della Summer School **“Urban Social Innovation”** all’interno del progetto Europeo SIC, Social Innovation Community.

2016. la candidata ha svolto il ruolo di Chair della track **“Cultural Heritage, Smart City and Participatory Processes”**, all’interno della conferenza Research and Technologies for Society and Industry organizzato della Società Italiana IEEE.

2015. La candidata ha organizzato ed ha svolto il ruolo di Chair del workshop **“Service design, public sector and social innovation Service design, public sector and social innovation”** all’interno del programma della conferenza *Social innovation 2015: pathways to Social Changes; Vienna 19-20 November.*

2015. La candidata ha organizzato ed ha svolto il ruolo di Chair del workshop **“Rethinking business models for social innovation”** all’interno del programma della conferenza *Social innovation 2015: pathways to Social Changes, Vienna 19-20 November.*

2014. La candidata ha organizzato ed ha svolto il ruolo di Chair della track **“Social Innovation”** del workshop europeo: Rethinking the Role of SSH in Horizon 2020: toward a reflective and generative perspective, Brussels, 25 Febbraio.

2013. La candidata è stata responsabile scientifica della conferenza finale del progetto europeo Periphèria dal titolo: **“Human Smart Cities from Vision to Practice”** tenutasi a Roma, Palazzo dei Congressi, in collaborazione con il Forum Annuale italiano della Pubblica Amministrazione (**FORUM PA 29-30 Maggio**).

2012. La candidata ha organizzato e svolto il ruolo di **Chair**, insieme con Grazia Concilio, della sessione plenaria **“Human Smart Cities”**, tenutasi durante la prima Fiera Italiana sulle Smart City (Bologna 29-31 ottobre 2012).

2012. La candidata ha curato e condotto, insieme con Manuela Celi, il seminario dal titolo: **“Design e Racconto. Processi creativi a confronto”** tenutosi all’interno del ciclo di seminari del Laboratorio di Design and Humanities del Dipartimento INDACO del Politecnico di Milano, Milano 16 giugno.

2012. La candidata ha svolto il ruolo di Chair della track **“Design and innovation”** all’interno del quarto Forum internazionale: Design as a Process, Belo Horizonte, Brazil, 19-22 Settembre.

2011. La candidata ha organizzato ed ha svolto il ruolo di **Chair** della conferenza Internazionale DPPI11, **Designing Pleasurable Products and Interfaces International Conference**, Milano, 20-25 Giugno.

Giugno 2011. La candidata ha curato, insieme con Fiammetta Costa, il workshop “Life 2.0: Geographical positioning services to support independent living and social interaction of elderly people” tenutosi durante la conferenza DPPI11, Milano, 21 Giugno.

15 febbraio 2011. La candidata ha curato e organizzato il convegno dal titolo “**Design dei servizi. Domanda ed offerta di nuove capacità progettuali**” presso la Fabbrica del Vapore di Milano. Enti patrocinanti: Dipartimento INDACO, Politecnico di Milano, ADI (Associazione Design Italiano), la Fabbrica del Vapore, Fondazione Housing Sociale, Domus Academy.

2010-2011. La candidata ha curato, insieme con il prof. Ezio Manzini, il primo **ciclo di seminari di DES**, Centro per il Design dei Servizi, Dipartimento INDACO, Politecnico di Milano.

2009. La candidata ha organizzato ed ha svolto il ruolo di Chair della sessione “**Products and services co-created by customers**” all’interno della conferenza DPPI09, Designing Pleasurable Products and Interfaces International Conference, 9-11 June, technical University of Compiegne.

2008. La candidata ha organizzato ed ha svolto il ruolo di Chair del workshop “**Designed for Co-designers**” all’interno della conferenza PD08, Participatory Design International Conference, September 30 - October 4, Indiana University, Bloomington, Indiana, USA, October 1-4, 2008

Relatore in Seminari, workshop e Conferenze nazionali ed Internazionali

1 Dicembre 2015. La candidata è stata relatrice invitata al seminario “ Percorsi di Innovazione Sociale: dall’Europa al Territorio”. Il seminario è organizzato dalla Camera di Commercio del Comune di Torino e dall’Agenzia **APRE**.

29 Maggio 2014. La candidata è relatrice invitata al seminario “Digital Social Innovation” organizzato da **AICCON e il corso di studi in Economia Sociale dell’Università di Bologna**.

24 Ottobre 2014. La candidata è relatrice invitata alla **Bologna Smart City Exhibition** con un intervento dal titolo: Citizens driven innovation in smart cities.

14 Giugno 2013. La candidata è relatrice invitata al workshop: *How Can design laboratories contribute to societal development?* Il workshop è organizzato dalla **Malmo University** e dalla Royal School of Design di Copenhagen e si è svolto presso la Malmo University; Sweden.

30 Ottobre 2012. La candidata è stata relatrice alla sessione plenaria Human Smart City tenutasi nel corso della prima Fiera Italiana sulle **Smart City Exhibition**. Titolo dell'intervento: *Experimenting between Design and Planning*.

29 novembre 2011. La candidata è relatrice al workshop internazionale dal titolo "From Empathy to Engagement" organizzato dal gruppo di ricerca ENCORE della **Aalto University**, Dipartimento di Design. Titolo dell'intervento: *Participatory design as an open participated process*.

16 febbraio 2011. La candidata è relatrice invitato alla tavola rotonda della cerimonia di insediamento dei dottorandi XXVI ciclo del **Dipartimento di Design Politecnico di Milano**. Titolo intervento: Il design dei servizi: una prima mappatura del contesto italiano.

19 maggio 2011. La candidata ha curato, insieme con Luca Guerrini Dipartimento INDACO, **Politecnico di Milano**, la lezione del Dottorato di Ricerca in Design dal titolo: "Aesthetic Interaction". Ospite il prof. Peter Krogh della Aarhus University, School of Architecture, Aarhus, DK.

11 gennaio 2010. La candidata ha tenuto il seminario dal titolo: "La ricerca user centred" Politecnico di Milano, **Scuola del Design**, corso di Laurea in Design dell'Arredo, Laboratorio di Sintesi Finale.

16 gennaio 2008. La candidata ha tenuto il seminario dal titolo: "L'interazione con gli oggetti d'uso quotidiano" Politecnico di Milano, **Scuola del Design**, Corso di Laurea in Disegno Industriale, Laboratorio di Teorie e Pratiche del Progetto.

Milano 2008. La candidata è relatrice invitato nell'ambito della fiera **SMAU**. Titolo dell'intervento: **Design e usabilità**.

7 Dicembre 2008. La candidata è relatrice invitato al workshop Internazionale: Innovation at the crossroad of education, industrial engineering and design, **University of Compiegne**, Francia. Titolo dell'intervento: *Teaching Design Principles to Engineers*.

13 Dicembre 2008. La candidata è stata invitata, come esperta internazionale sul tema del Design Centrato sull'Utente, alla valutazione dei progetti finali del corso "User inspired Design final presentation" tenuto dalla prof.ssa Tuuli Mattelmaki, **Aalto University**, School of Art and Design.

8 Dicembre 2009. La candidata è stata invitata, come esperta internazionale sul tema del Design Centrato sull'Utente, alla valutazione dei progetti finali del corso "User inspired Design final presentation" tenuto dalla prof.ssa Tuuli Mattelmaki, **Aalto University**, School of Art and Design.

Incarichi di docenza per corsi di specializzazione post-laurea

2016. Docente di Interaction design and web usability Regione Emilia Romagna, divisione ICT.

2015. Docente per il progetto FARMABILITY, percorso di start-up di Lega Coop Emilia Romagna.

Dal 2008 al 2012. La candidata è membro della *Faculty* del Cefriel, consorzio per il trasferimento e l'innovazione tecnologica del Politecnico di Milano. All'interno di questo ruolo ha svolto attività di docenza per alcune importanti realtà imprenditoriali nazionali ed internazionali tra cui: Vodafone, Merloni, Zoppas, Fastweb.

15 novembre 2012. Docente di "Tecniche per la verifica dell'usabilità su siti e servizi on line", presso Regione Emilia Romagna.

6 giugno 2011. Docente di "Tecniche di Design User centred" presso il Poli.Design, consorzio per il trasferimento della conoscenza di Design, del Politecnico di Milano.

07 Luglio 2010. Docente di "Il design del Servizio" organizzato presso il Polo Regionale di Mantova, Politecnico di Milano.

24-25 Maggio 2010. Docente di "Design delle Interfacce" organizzato presso il Politecnico di Milano, Dipartimento INDACO, da RETE VENTURES, research and technology transfer, sede Piazzale Aldo Moro, 7, Roma.

2008-09. Tutor per il workshop aziendale TREND, per il **master in Design Strategico** Politecnico di Milano Dipartimento INDACO e Poli.Design, consorzio per il trasferimento della conoscenza di Design, del Politecnico di Milano.

Pubblicazioni

Libri

Rizzo F. (2009), *Strategie di Co-design*, Franco Angeli, 2009, ISBN: 978-88-568-1263-3.

Bigini, G., Brambilla M., Capiello, C., **Rizzo F.** (2007), *EUCIP Guida alla certificazione per professionisti IT*, Tecniche Nuove, Milano, ISBN: 88-481 – 1825 – 9.

Curatele

Concilio G, **Rizzo F.** (2016), *Human Smart Cities*, Rethinking the Interplay between Design and Planning, Springer, ISBN 978-3-319-33022-8.

Preece J., Rogers Y., Sharp H. (2004) *Interaction Design*, John Wiley & Sons, USA, 2002. **Rizzo F.** (Ed.), *Interaction Design*, ISBN: 9788850320042, Apogeo, Milano.

Cura di special issues su rivista internazionale

Rizzo F., The state of Interaction Design in Italy: where we are, *Knowledge, Technology and Policy*, Springer & Verlag, vol. 22, n. 1, 0897-1986 (Print) 1874-6314 (Online), February, 2009.

Cautela C., Deserti A., **Rizzo F.**, Zurlo F. (2014), "Design and innovation: how many ways?" *Design Issues*, Vol 30, Issue 1.

Articoli in riviste Internazionali

Parlangeli P., **Rizzo F.**, Bagnara S. (2003), Delete memories: learning through deliberate forgetting, *Journal of Cognitive Technology, Special Issue in Cognitive Technology*, Elsevier press, Vol. 8, N. 1, pp. 25-33, 2003, ISSN 1091-8388.

Manzini E., **Rizzo F.** (2005), Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione e lo sviluppo locale, *Sistema Design Italia Magazine*, n. 2, pp. 1-6.

Ceri S., Matera M., **Rizzo F.**, Delmade V. (2007), Designing Data-Intensive Web Applications for Content Accessibility using Web Marts, *Communication of the ACM*, Vol. 50 No. 4, pp. 55-61, ISSN:0001-0782, April. **PUBBLICAZIONE CLASSIFICATA ISI e SCOPUS.**

Rizzo F. (2009), Introduction to the special issue: The state of Interaction Design in Italy, where we are, *Knowledge, Technology and Policy*, Springer & Verlag, vol. 22, n. 1, Springer & Verlag, DOI10.1007/s12130-009-9065-0.

Manzini E., **Rizzo F.** (2011), Small projects/large changes: Participatory design as an open participated process, *CoDesign*, 7:3-4, 199-215, ISSN 1571-0882 print/ISSN 1745-3755 online, Taylor & Francis, 2011. **PUBBLICAZIONE CLASSIFICATA SCOPUS.**

Rizzo F., Cantù Daria (2013). From designing in protected environment to designing in real Contexts. *Challenges* 4, 154-168, doi:10.3390/challe4020154, ISSN 2078-1547.

Deserti A., **Rizzo F.** (2014), Design and the cultures of enterprises, *Design Issues*, Vol 30, Issue 1, pp 36-56, MIT Press, doi:10.1162/DESI_a_00247. **PUBBLICAZIONE CLASSIFICATA SCOPUS.**

Concilio G. Deserti A., **Rizzo F.** (2014), *Exploring the interplay between urban governance and smart services codesign*, ID&A Interaction Design & Architecture(s), vol. 20, p. 33-47, ISSN: 1826-9745.

Deserti A, **Rizzo F.** (2015), *Design and Organisational Change in Public Sector*, Design management Journal, ISSN 1948-7177, DOI: 10.1111/dmj.12013, Vol 9, issue 1.

Rizzo F., Deserti A., Cobanli O. (2017), *Introducing Design Thinking in Social Innovation and in Public Sector: A design-based learning framework*, European Public & Social Innovation Review (EPSIR), Vol 2 (1), 2017, ISSN 2529-9824.

Apollonio F., Basilissi V., Callieri M., Dellepiane Gaiani M., Ponchio F., **Rizzo F.**, Rubino R., Scopigno R., Sobra R., (2018), *A 3D-centered Information System for the documentation of a complex restoration intervention*, *Journal of Cultural Heritage*, ISSN: 1296-2074, doi.org/10.1016/j.culher.2017.07.010, on line 12th September 2017.

Apollonio F., Basilissi V., Bitelli G., Callieri M., Dellepiane M., Gaiani M., Ponchio F., **Rizzo F.**, Rubino R., Scopigno R., Sobra R. (2017), *Il restauro della Fontana del Nettuno a Bologna Un sistema 3D web per la documentazione e la gestione dei dati*, *Archeomatica*, Vol. VIII (4), pp.30-35, ISSN:2037-2485.

Deserti A., **Rizzo F.** (2019), *Context dependency of social innovation: in search of new sustainability models*, *European Planning Studies*, DOI:10.1080/09654313.2019.1634005

Contributi invitati in libri internazionali

Karwowski, W., **Rizzo, F.**, and Rodrick, D., *Ergonomics* (2002), in H. Bidgoli (Ed), *Encyclopedia of Information Systems*, Elsevier Science (USA), pp. 185-201, ISBN: 0-12-227240-4.

Matera M., **Rizzo F.**, Toffetti, G. (2006), *Web usability: Principles and Evaluation Methods*. In E. Mendes (Ed.), *Web Engineering*, Springer Verlag, pp 143-180, ISBN: 3-540-28196-7.

M. Matera, **F. Rizzo**, A. Pellaros (2008), *Usability dimensions in the development of web applications*, in Coral Colero, M. Angeles Morata, Mario Piattini (Eds) *Handbook of Research of Web Information Systems Quality*, USA, IdeaGroup, ISBN: 978-1-59904-847-5. **PUBBLICAZIONE CLASSIFICATA SCOPUS.**

F. Rizzo (2009), *On co-design*, in L. Lupo e C. Campanaro (Eds), *Designing connected places*, Editrice Compositori, Torino, ISBN 978-88-7794-660-7.

Concilio G., **Rizzo F.** (2012), *Enabling situated open and participatory design processes by exploiting a digital platform for open innovation in Smart Cities*, in (Eds) Satu Miettinen and Anu Valtonen, *Service Design with theory*, Lapland University Press, Finland, ISBN 9789524845519.

Collina L., Fassi D., **Rizzo F.** (2013), *System design for sustainable Tourism*, in AA VV (eds), *Design Harvests: an acupuncture design approach towards sustainability*, MISTRA URBAN FUTURES publication, ISBN 9789198069600.

Rizzo F. (2016), Design At the Intersection Among City Challenges, New Public Services, and Policy-Making, in Grazia Concilio and Francesca Rizzo (Eds), *Human Smart Cities, Rethinking the Interplay between Design and Planning*, Springer, 978-3-319-33022-8.

Rizzo F., Deserti A., Cobanli O. (2016), Service Design in Public Sector: boosting innovation through design, in Javier Castro Spila, Javier Echeverría and Alfonso Unceta (Eds.), *Hidden Innovation; Concepts, Sectors and Case Studies*, Sinnergia, ISBN 978-84935346-2-2.

Deserti A., **Rizzo F.** and Çobanlı O.M. (2016), From Design Thinking to Design Culture In: Institut Arbeit und Technik: Geschäftsbericht 2014/2015. Gelsenkirchen, Institut Arbeit und Technik, p. 55-63.

Concilio G, Marsh J., Molinari F. and **Rizzo F.** (2016), Human Smart Cities: A New Vision for Redesigning Urban Community and Citizen' s Life, in Andrzej M.J. Skulimowski and Janusz Kacprzyk (Eds), *Knowledge, Information and Creativity Support Systems: Recent Trends, Advances and Solutions*, Springer International Publishing Switzerland, Switzerland, ISBN 978-3-319-19089-1, DOI 10.1007/978-3-319-19090-7, ISSN 2194-5357.

Komatsu T. T., Deserti A., **Rizzo F.**, Celi M., Alijani S. (2016), Social innovation business models: coping with antagonistic objectives and embeddedness, in Sharam Alijani & Catherine Karyotis, Eds., *Finance and Economy for Society: Integrating Sustainability*, special book series entitled "Critical Studies on Corporate Responsibility, Governance and Sustainability", vol. 11, Emerald Group Publishing, ISBN: 978-1-78635-510-2 eISBN: 978-1-78635-509-6, DOI 10.1108/S2043-905920160000011013.

Kleverbeck M TT., Terstriep J., Deserti A. **Rizzo F.** (2017), Social Entrepreneurship: the challenge of hybridity. In Ileana Hamburg and Alexandra David (Eds), *Entrepreneurship and Entrepreneurial Skills in Europe: Examples to Improve Potential Entrepreneurial Spirit*, Barbara Budrich Publishers, e-ISBN: 3847405683, ISBN: 978-3847405689.

Apollonio F.I., **Rizzo F.**, Bertacchi S., Dall'Osso G., Corbelli A., Grana C. (2017), *SACHER: Smart Architecture for Cultural Heritage in Emilia Romagna*. In Grana C., Baraldi L. (eds) *Digital Libraries and Archives. IRCDL 2017. Communications in Computer and Information Science*, vol. 733. Springer, Cham. DOI: 10.1007/978-3-319-68130-6_12, Print ISBN 978-3-319-68129-0.

Deserti A., **Rizzo F.**, Cobanli O. (2018), From Social Design to Design for Social Innovation, in Howaldt, J., Kalekta, C., Schroder, A. & Zirngiebl M., (eds), *Atlas of Social Innovation – New practices for a better future*, Sozialforschungsstelle, TU Dortmund University: Dortmund, ISBN: 978-3-921823-96-5.

Deserti A., **Rizzo F.** (2019), Embedding Design in Organisational Culture: Challenges and Perspectives, in Guy Julier et alii (Eds), *Design Culture Objects and Approaches*, Bloomsbury, London, ISBN: 9781474289849.

Contributi invitati in libri nazionali

Rizzo F. (2004), "Progettare l'interazione", introduzione a Preece J., Rogers Y., Sharp H., *Interaction Design*, John Wiley & Sons, USA, 2002. Tr. it. **Rizzo F.** (a cura di), *Interaction Design*, Apogeo, Milano, ISBN: 9788850320042.

Rizzo F. (2008), "Interaction Design", in (Eds) Pizzoccaro S. Figiani M., *Argomenti di ergonomia. Un glossario vol. 1*, Franco Angeli, Milano, ISBN: 9788856803181.

Parlangeli O., **Rizzo F.** (2008), "Ambienti complessi", in (Eds) Bussoni G., Parlangeli O., Tosi F., *Ergonomia e Progetto della qualità sensoriale*, Franco Angeli, Milano, ISBN: 9788846495563.

F. Rizzo (2010), "Co-design versus User Centred Design: Framing the differences, in (a cura di) L. Guerrini, *Notes on Design Doctoral Research*, 2010, Franco Angeli, Milano, ISBN 978-88-568-3513-7.

F. Rizzo (2010), "User experience", in (Eds) M. Figiani, S. Pizzoccaro, *Argomenti di Ergonomia. Un glossario, vol. 2*, Franco Angeli, Milano, ISBN: 9788856832297.

Rizzo F. (2013). *Narrazione e dialogo: le infrastrutture intangibili dei servizi*, in (a cura di), Antonella Penati, *Il Design Costruisce Mondi*. p. 87-98, Milano, Edizioni Mimesis, ISBN: 9788857521053.

Forghieri C., **Rizzo F.** (2013), Nuovi paradigmi della smart city, living lab e rivoluzione dei servizi, in W. Tortorella (ed.), *Città Intelligenti. Metodi, politiche e strumenti*, Maggioli Editore. ISBN: 978-88-387-0026-4.

Celi M, **Rizzo F.** (2016), Il design come narrazione, la narrazione come progetto, in Celi M e Formia E. (Eds), *Humanities Design Lab*, Maggioli Editore, ISBN: 978-88-916-1240-3.

Conferenze internazionali (Double blind review)

Rizzo F., Lovari A. (2000), An open learning system for adult training: lesson from interfaccia scuola project, *EDEN 4th Open classroom conference* Barcelona, 19-21 November.

Chesi C., **Rizzo F.** (2000), An open multimedia system to retrieve and organise documents: an adaptive web based IR system in the field of textile and clothing industry, *Proceedings of Adaptive Hypermedia and Adaptive web-based System*, Springer, LNCS 1892, Trento, ISBN: 3-540-67910-3.

Rizzo F., W. Karwowski (2001), Ergonomics issues and information systems, *Proceedings of*

Computer Aided Ergonomics and Safety, July 29 August 1, Maui, Hawaii, USA.

Rizzo F. (2001), The design of an adaptive web tool to support human information seeking and retrieval strategies: some theoretical consideration. *Proceedings of 9th International Conference on Human Computer Interaction*, August 5-10, New Orleans, USA, ISBN 0-8058-3609-8.

F. Rizzo, O. Parlangeli, S. Bagnara (2003), Have Operators to Forget Old System in Order to Acquire the New one? A Case Study in the Health Care Context, *Proceedings of HCI 2003 10th International Conference on Human Computer Interaction*, pp1416-1420, June 21-25, Crete, ISBN 0-8058-4931-9.

F. Rizzo, O. Parlangeli, S. Bagnara (2003), Remembering and Forgetting Effects in Analyzing Search engine list results, *Proceedings of 9th European Conference (CSAPC'2003) on Cognitive Science Approaches to Process Control*, September 16-19, Amsterdam, ACM press, 83-88.

E. Erlicher, **F. Rizzo**, G. Ferrari (2004), Cooperative Envisioning and Creative Modeling. New Way to Foster User-Design Collaboration. *Proceedings of 7th International Conference on Work With Computing Systems*, 29 June - 2 July, Kuala Lumpur, Malaysia, ISBN 983-41742-0-9.

Bagnara, S., Parlangeli, O., Papeschi, F. and **Rizzo, F.** (2004), Design for oblivion, *Proceedings of 7th International Conference on Work with Computing Systems*, 29 June - 2 July, Kuala Lumpur, Malaysia ISBN 983-41742-0-9.

Garzotto F., **Rizzo F.** (2005), The MUST Tool: Exploiting Propp's Theory for Children Interactive Storytelling. *Proceedings of ED-MEDIA 2005--World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications*. Montreal, Canada, June 27-July 2, ISBN: 1-880094-56-8.

Garzotto F., **Rizzo, F.**, Ghezzi S., Barzaghi S. (2005), Designing a Tale-based Learning Environment for Kids: the Experience of the FaTE Project. *Proceedings of ED-MEDIA 2005--World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications*. Montreal, Canada, June 27-July 2, ISBN: 1-880094-56-8.

F. Garzotto, **F. Rizzo** (2005), Interactive Story Telling, Cooperative e-Learning, and Kids: a Field Study. *Proceedings of IDC 2005, 4th International Conference on Interaction Design and Children*, ACM-SIGCHI, Boulder, Colorado, June, 8-10, ACM press, ISBN 1-59593-096-5.

Rizzo F., Daniel F., Matera M., Albertario S., Nibioli A. (2006), Evaluating the Semantic Memory of Web Interactions in the xMem project. *Proceedings of ACM - AVI' 2006*, Audio Visual Interfaces Conference, Venezia, May, ISBN:1-59593-353-0. **PUBBLICAZIONE CLASSIFICATA SCOPUS**

S. Ceri, F. Daniel, M. Matera, **F. Rizzo** (2006), Extended Memory (xMem) of Web Interactions. Proc. of ACM ICWE'2006, International Conference on Web Engineering, Palo Alto, July. **PUBBLICAZIONE CLASSIFICATA SCOPUS**

Rizzo F., Garzotto F. (2007), "The Fire and The Mountain": Tangible Interaction in a Multimedia Museum Exhibition for Children, *Proceedings of ACM IDC07, 6th International Conference on Interaction Design and Children*, June 6-8, Aalborg, Denmark, 2007, ISBN:978-1-59593-747-6.

PUBBLICAZIONE CLASSIFICATA SCOPUS

Garzotto F., **Rizzo F.** (2007), Interaction Paradigms in Technology-Enhanced Social Spaces: a Case Study in Museums, *Proceedings of ACM DPPI07, Conference on Designing Pleasurable Products and Interfaces*, Helsinki 22-25 August, ISBN: 978-1-59593-942-5.

Costa F., S. Oliva, **Rizzo F.** (2008), Products' Usability and Brand Preferences: the iPod Case Study, *Design Research Society Conference*, Sheffield, UK, 16-19 luglio, ISBN: 978-1-84387-293-1.

Cautela C., **Rizzo F.**, Zurlo F. (2009), Co-created by Customers or Co-designed by End-Users? In *Proceedings of Multipleways Design Symposium*, Lugano 12-13 Nov, ISBN: 978-88-6463-008-3.

Cautela C., **Rizzo F.**, Zurlo F. (2009), Service design logic: an approach based on the different service categories, in *Proceedings of IASDR International Conference*, 18-22 ottobre, ISBN: 978-89-963194-0-5.

Baek J., Manzini E., **Rizzo F.** (2010), Sustainable Collaborative Services on the digital Platform, *Proceedings of Design Research Society, DRS2010*, Montreal 7-9 July, ISBN: 978-2-9811985-2-5.

Fassi D., **Rizzo F.**, Collina L. (2011), Service Design for territorial development: a case of sustainable tourism in China, *Proceedings of The endless end - The 9th European Academy of Design Conference*, Porto, 4-7 May.

J. Blat, S. Sayago, M. Kälviäinen, **F. Rizzo**, N. Morelli (2011), Cross-cultural aspects of ICT use by older people: preliminary results of a four-country ethnographical study, in *Proceedings of Irish Human Computer Interaction Conference Integrated Practice Inclusive Design*, Korck, 9-11 Settembre.

A. Deserti, **F. Rizzo** (2011), *Co-designing with Companies*, Proceedings of IASDR Conference, TUEDelft, October 31- November 4, ISBN: 978-94-6190-718-9.

C. Cautela, **F. Rizzo** (2011), *Designing interactions by designing business Models*, IASDR international Conference proceedings, Delft, October 31- November 4, ISBN: 978-94-6190-718-9.

F. Celaschi, A. Deserti, L. Krucken, **F. Rizzo** (2012), Service design as an agent of transformation of residential areas: the case of a new Brazilian "gated condo", *Proceedings of Cumulus Conference*, May 24-26, Helsinki.

E. Manzini, **F. Rizzo** (2012), The SEE project: a cases based study to investigate the role of design

in social innovation initiatives for smart cities, *Planning Support Tools: Policy Analysis, Implementation and Evaluation Proceedings of the Seventh International Conference on Informatics and Urban and Regional Planning INPUT 2012*, Cagliari, ISBN: 9788856875973.

Cantù D., **Rizzo F.** (2012), *Managing Innovation Through Participatory Processes*, Design Management Conference 2012, 8-9 August, Boston, USA, ISBN: 978-0-615-66453-8.

Deserti A., **Rizzo F.** (2012), Cocreating with companies. A design led process of Learning. *In proceedings of Design research Society Conference*, Bangkok 1-4 July, ISBN 978-616-551-574-0.

Concilio G., Deserti A., **Rizzo F.** (2013), The Human approach to Smart Cities: The Periphèria Project as a Case of Complex Participatory Design, in *Proceedings of IV International Forum of Design*, Belo Horizonte, MG, Brazil, 19 a 22nd September, ISBN 978-85-62578-15-1.

Deserti A., **Rizzo F.** and Seassarò A. (2013), Designing services for sociality and conviviality. The role of a metadesign study in discovering unexpected needs to design an innovative system of services for a closed condo, in *Proceedings of IV International Forum of Design*, Belo Horizonte, MG, Brazil, 19 a 22nd September, ISBN 978-85-62578-15-1.

Rizzo F., Concilio G., Marsh J., Molinari F. (2013). The living lab approach to codesign solutions for human smart cities: lessons learnt from Periphèria Project, in *Proceedings of Co-create Conference*, 16-19 June, 2013, Aalto University, Espoo, Finland.

Pueri E., Concilio G., Longo A. **F. Rizzo** (2013), "Innovating public services in urban environments: SOC inspired strategy proposal", in *Proceeding of IFKAD 2013 8th International Forum on Knowledge Asset Dynamics*, Segreb, Croatia, 12 – 14 June.

Rizzo F., Cantu D. (2013), From designing in protected environment to designing in real contexts-Piloting digital services for elderly independent living, *Proceedings of 5th International IASDR Conference*, ISBN: 978-4-9980776-3-3.

Rizzo F., Deserti A. (2014), Small Scale Collaborative Services: The Role of Design in the Development of the Human Smart City Paradigm, in N. Streitz and P. Markopoulos (Eds.): *DAPI 2014*, LNCS 8530, pp. 583–592, ISBN: 978-3-319-07787-1.

Deserti A., **Rizzo F.** (2014). Design and Organisational change In the Public Sector, in *Proceedings of 19th DMI: Academic Design Management Conference Design Management in an Era of Disruption*, London, 2–4 September. ISBN: 978-0-615-99152-8.

Concilio G., Deserti A., **Rizzo F.** (2014), *The human approach to smart cities. The Periphèria project as a case of complex participatory design*, in Dijon De Moraes, Regina Álvares Dias, Rosemary Bom Conselho Sales (eds.) DIVERSITY: DESIGN / HUMANITIES. Proceedings of Fourth International Forum of Design as a Process Conselho Sales - Barbacena: EdUEMG, 2014. 806p.: il. – v2, ISBN: 978-85-62578-33-5.

Deserti A., **Rizzo F.**, Seassaro A. (2014), *Designing services for sociality and conviviality. The role of a metadesign study in discovering unexpected needs to design an innovative system of services for a closed condo*, in Dijon De Moraes, Regina Álvares Dias, Rosemary Bom Conselho Sales (eds.) DIVERSITY: DESIGN / HUMANITIES. Proceedings of Fourth International Forum of Design as a Process Conselho Sales - Barbacena: EdUEMG, 2014. 806p.: il. – v2, ISBN: 978-85-62578-33-5, pp. 460-472.

Deserti A., **Rizzo F.** (2014), *Cities transformations, social innovation and service design*, A Matter of Design, Proceedings of the 5° STS Italian Conference, pp. 169-184, ISBN 9 978-90-78146-05-6.

Rizzo F., Deserti A., Cobanli O. (2015), *Design and Social Innovation for the development of Human Smart Cities*, Nordes Conference, Stocolkm 8-12 June, ISSN 1604-9705.

Deserti A., **Rizzo F.**, Cobanli O. (2015), *The Milano Design Week: Events, operators, business models*, IFKAD, International Forum on Knowledge Asset Dynamics Conference, Bari 10-12 June, ISBN: 978-88-96687-07-9; ISSN: 2280-78-7X.

Komatsu T., Celi M., **Rizzo F.**, Deserti A. (2016), A case based discussion on the role of Design Competences in Social Innovation. Proceedings of DRS 2016, Design Research Society 50th Anniversary Conference. Brighton, UK, 27–30 June 2016. ISSN 2398-3132, DOI 10.21606/drs.2016.XXX

Rizzo F., Deserti A., Cobanli O. (2016), *Service Design in Public Sector: Boosting innovation through design*, Proceedings of ServDes 2016, Fifth Service Design and Innovation Conference, Copenhagen 23-25 May, ISSN: 1650-3686 ISSN online: 1650-3740/ISBN: 978-91-7685-738-0

Komatsu T. T., Deserti A., **Rizzo F.**, Celi M. (2016), *Design Tools to Build Sustainable Business Models for Social Innovation*, 20th DMI: Academic Design Management Conference, Inflection Point: Design Research Meets Design Practice, Boston, USA, 22-29 July, pp. 858-877, ISBN: 978-0-615-99152-8.

Komatsu T. T., **Rizzo F.**, Deserti A. (2017), *A cases-based analysis of the SI process in real-life contexts*, ISPIM conference, Vienna, June 18-21, ISBN 978-952-335-021-2.

Komatsu T.T., Deserti A., **Rizzo F.** (2017), *The reactive and proactive features of social innovation: insights and recommendations*, Emes conference, July 5-6.

Rizzo F., Deserti A. (2018), The “Real” vs the “Ideal” Process of Social Innovation Development: a Case-Based Analysis, proceedings of 13th International Forum On Knowledge Asset Dynamics Societal Impact Of Knowledge And Design, ISBN 978-88-96687-11-6.

Deserti A., **Rizzo F.** (2018), *A service design experiment in the Municipality of Turin to overcome organisational silos*, Proceedings of ServDes conference Milano 18-20 June, 978-91-7685-237-8.

Workshop internazionali (Double blind review)

Rizzo F. (2000), First steps in designing an adaptive Web-based IR System, 6th ERCIM WORKSHOP USER INTERFACES FOR ALL Florence 25 – 26 October.

M. Matera, **F. Rizzo**, G. Toffetti (2005), Visual Query Generation to Detect End-User Navigation Paths, Proceedings of the International Workshop on Web Metrics and Measurement (WMM 2005), Sydney, Australia, July, ISBN 3-540-27996-2.

Battarbee K., Botero A., Mattelmaki T., **Rizzo F.** (2008), Designed for Co-designers, *PDC 08, Participatory Design Conference 2008*, ACM, September 30 - October 4, Indiana University, Bloomington, Indiana, USA, October 1-4, 2008. **PUBBLICAZIONE CLASSIFICATA SCOPUS.**

M. Fugini, G. M. Conti, **F. Rizzo**, Claudia Raibulet, Luigi Ubezio (2009), Wearable Services in Risk Management, *Workshop Web2Touch associated with IEEE\WIC\ACM International Conference on Web Intelligence*, September, Milano, ISBN: 978-0-7695-3801-3. **PUBBLICAZIONE CLASSIFICATA SCOPUS.**

Conferenze nazionali (Double blind review)

Rizzo F., Lovari A. (2000), Interfaccia Scuola: la comunicazione a supporto del cambiamento scolastico. *Atti del convegno annuale CERP E&R Public Relations for Non-profit Organizations* - Milano, Università IULM, 1-2 dicembre.

Rizzo F. (2001), I sistemi informativi: fattori umani e processo di design in atti del *VII congresso nazionale della Società Italiana di Ergonomia*, Firenze 26-28 settembre, 2001.

Bracci M., Marchigiani E., **Rizzo F.** (2001), New educational and training paths analysis for teleworking human resources: un sistema per la formazione in rete al telelavoro. In atti del *VII congresso nazionale della Società Italiana di Ergonomia*, Firenze 26-28 settembre, 2001.

Curatela di Proceedings internazionali

S. Bagnara, A. Rizzo, S. Pozzi, **F. Rizzo**, S. Save (2003), *Conference Proceedings*, 8th International Conference on Human Aspects of Advanced Manufacturing: Agility & Hybrid Automation, Consiglio Nazionale delle Ricerche, Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione, Roma.

Deserti A., **Rizzo F.**, Zurlo F. (2012), *Proceedings of DPPI 2011, Designing Pleasurable Products and Interfaces, How Design Research can Serve industry*, ACM, New York, ISBN: 978-1-4503-1280.

Deliverables progetti di ricerca Europei

Komatsu T. T., Ecchia G., **Rizzo F.** (2017), *SIC Project Deliverable 4.1. Report on SIC learning principles and processes*, pp. 1-70, EU Project n°693883.

Rizzo F., Deserti A., Pous M. (2016), *SIC Project Deliverable 6.7. Sustainability Strategy*, pp. 1-41, EU Project n°693883.

Terstriep J., Kleverack M., Deserti A., **Rizzo F.** (2015). *Simpact European Project. Deliverable 3.2. Comparative Report on Social innovation in Europe*, pp. 1-188, EU project n°613411.

Rizzo F., Komatsu T. and Deserti A. (2015). SIMPACT Project. Deliverable 4.1. *Part I. SI Processes and Business Models*, pp. 1-43. EU Project n° 613411.

Celi M., Deserti A. and **Rizzo F.** (2015). SIMPACT Project. Deliverable 4.1. *Part II. Existing Forms of SI. Dynamics & Features influencing SI Processes and Business Models*, pp. 1-87, EU Project n° 613411.

Concilio G., Deserti A., Molinari F., **Rizzo F.** (2015). *My Neighborhood project. Deliverable 6.5: Scalability, Implementation and Assessment Report*, pp. 1-75, EU Project n°325227.

Rizzo F., Alessandro A., Terstriep J. (2014). *Simpact project. Dissemination Plan*, pp. 1-31, EU Project n° 613411.

Concilio G., Cantu D., **Rizzo F.**, Deserti A. (2013). Smart Campus project. *Deliverable 2.2. SMART CAMPUS Present operative status and pilot requirements and specifications*, pp. 1-120, EU project n° 297251.

Concilio G., Deserti A., Fedeli V., Molinari F., Marsh J., Oliveira A., Rizzo F. (2013). *My Neighborhood Project Deliverable 1.1, The project vision*. Project vision. pp. 1-41, EU Project n°325227.

Concilio G., Deserti D, Molinari F., Puerari E., **Rizzo F.** (2013). *My Neighborhood project. Deliverable 1.5. Scalability Metodology*, pp. 1-60, EU Project n°325227.

Concilio G., Puerari E., **Rizzo F.** (2013). *My Neighborhood project. Deliverable 2.1. Living Labs Models For Co-Designing In Urban And Public Space*. p. 1-64, EU Project n°325227.

Barroca J., Brito D., Campolargo M., Concilio G., **Rizzo F.** (2013), *My Neighborhood Project. Deliverable 1.2. Project concept*, p. 1-42, EU Project n° 325227.

Concilio G., Rizzo F. (2013), *Training and learning report (initial version)*. Peripheria project. Deliverable 3.2.1, EU Project n° 271015.

Concilio G. **Rizzo F.**, et. Alii (2012), *Pilots scenarios*, Deliverable 5.2.1 (initial version) progetto europeo Peripheria, EU Project n° 271015.

Concilio G., **Rizzo F.** et. Alii (2011), *Smart Citizens community directory*, Deliverable 3.1.1 Progetto europeo Peripheria 2011, EU Project n° 271015.

Concilio G., **Rizzo F.** et alii (2011) *Arena Models*. Deliverable 2.1, progetto europeo Peripheria., EU Project n° 271015.

Rizzo F., Oliva S. Costa F. (2011), *Use cases and requirements*, Deliverable 2.2 del Progetto Europeo Life 2.0, EU Project n° 270965.

Rizzo F., Oliva S. Costa F. (2012), *Scenarios description*. Deliverable 2.1for the European Project Life 2.0, EU Project n° 270965.

Membership in Comitati scientifici e strutture interdipartimentali

2016. Membro del comitato scientifico della rivista European Public and Social Innovation review

2016. Membro del CIRI-ICT, Università di Bologna, Alma Mater.

2015. Membro del comitato scientifico Cumulus Milano 7-9 Giugno.

2015. Membro del comitato scientifico della conferenza internazionale ServDes 2015, 24-26 May University of aalborg, Copenhagen, DK.

2014. Rapporteur della track “Social Innovation” per il Workshop europeo: Rethinking the Role of SSH in Horizon 2020: toward a reflective and generative perspective, Brussels 25 Febbraio.

2013. Membro del comitato scientifico della conferenza internazionale Designing Pleasurable Products and Interfaces, DPPI 13, 3-5 Settembre, Northumbria University, Newcastle, UK.

2012. Membro del comitato scientifico del 4th International Forum of Design as a Process, Belo Horizonte, Brazil, 19-22 Settembre 2012.

2011. Membro del comitato scientifico della “The 9th International Conference of the European Academy of Design” 4-6 Maggio Porto, Portugal.

2011. Membro del comitato scientifico della conferenza internazionale Designing Pleasurable Products and Interfaces, DPPI 11, 22-25 Giugno, Milano, Italia.

2010. Membro del comitato scientifico della conferenza NORDES2011: 4th Nordic Design Research Conference, 29 maggio-1 giugno 2011, Helsinki, Finland.

2009. Membro del comitato scientifico della conferenza internazionale Designing Pleasurable Products and Interfaces, DPPI 09, 13-16 ottobre, Compiègne, France.

2009 – 2012. Membro della ACM, Association for Computer Machinery

2008. Membro del comitato scientifico di IADIS: International Conference, Interfaces and Human Computer Interaction, IHCI 2008.

2008. Membro del comitato scientifico del workshop Active Welfare per la Summer School di Torino World Design Capital.

2006. Membro della SIE, Società Italiana Ergonomia.

2006 - 2013. Membro del gruppo SIGCHI Italy, ACM.

Attività di reviewer per conferenze e riviste nazionali e internazionali

Revisore per la conferenza **CHI**, Computer Human Interaction, ACM, edizione 2018.

Revisore per **TOCHI**, special issue on Re-imagining participatory design (2017).

Revisore per la conferenza **ServDes** (2016 e 2017).

Revisore per la conferenza Cumulus Milano 7-9 Giugno 2015).

Revisore per 4th International Forum of **Design as a Process**, Belo Horizonte, Brazil, 19-22 Settembre 2012.

Revisore per la rivista **Design Issues**, MIT press (2012).

Revisore per la conferenza internazionale PD, **Participatory Design Conference**, ACM, 12-16 August, 2012, Roskilde, Denmark.

Revisore per la conferenza internazionale **Cumulus Northern World Mandate**, Helsinki, 24-26 maggio 2012.

Reviewer della conferenza CUMULUS SHANGHAI 7-10 settembre 2010, Better cities for Better Life.

Revisore della 9° International European Academy of Design Conference, Porto, Portugal, May 4-7, 2011.

Revisore per la conferenza **NORDES**. NORDES2011: 4th Nordic Design Research Conference, 29 maggio -1 giugno 2011, Helsinki, Finland.

Revisore per la rivista internazionale **Artifacts**, Springer&Verlag (2009).

Revisore per IADIS: **International Conference, Interfaces and Human Computer Interaction**, IHCI 2008.

Revisore per la **Conferenza Internazionale CHI –ACM** (International Conference of Human Factors in Human Computer Interaction), 2007.

Si precisa che tutto quanto riportato corrisponde a verità. Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi della legge 675/96

Milano, 28 Marzo 2018

In fede,