

IRENE BENGO

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

CONTATTI

Politecnico di Milano	irene.bengo@polimi.it
Dipartimento di Ingegneria Gestionale	+390223992797
Via Lambruschini 4-B, 20156 Milano, Italia	+393290076627
Gruppo di ricerca TIRESIA - Technology Innovation and REsearch for Social ImpAct	www.tiresia.polimi.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	9 Marzo 1981

SOMMARIO

Laureata in Ingegneria per l'ambiente e il territorio presso il Politecnico di Milano, ha ottenuto il PhD in Ingegneria Gestionale presso la stessa istituzione. È ricercatrice presso il dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, nell'ambito degli approcci, pratiche e strumenti di gestione nuovi, sociali e innovativi per le social venture, la finanza ad impatto e l'ecosistema sociale. Lei è esperta di sistemi di misura dell'impatto sociale. Lei è coordinatrice di differenti progetti nazionali e internazionali in tali ambiti. È docente del corso "Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab". Coordinatrice dell'osservatorio Polimi sul business sociale e la finanza di impatto, referente gestionale del gruppo di ricerca TIRESIA del Dipartimento di Ingegneria Gestionale, membro del comitato scientifico di "SOCIAL VALUE NETWORK". Nel 2014 membro della Task Force G8 on social investment. Nel 2012 esperto nazionale di UNIDO nell'ambito del social business e i sistemi di misura delle performance. Fondatrice e presidente dell'associazione Ingegneria Senza Frontiere Milano.

POSIZIONE ATTUALE E INCARICHI

Dal 2015 Ricercatore a Tempo Determinato (Tipo A)

Politecnico di Milano - Dipartimento di Ingegneria Gestionale

- Dal 2015 a oggi, Titolare del corso di Laurea Magistrale in lingua inglese (10 CFU) "Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab" (sede di Milano Bovisa del Politecnico di Milano - ING-IND-35).
- Dal 2014 al 2015, Titolare del corso di laurea Triennale (10 CFU) "Impianti Industriali e Organizzazione d'Impresa" (sede di Milano Bovisa del Politecnico di Milano - ING-IND-35).
- Dal 2011 al 2014, Titolare del corso di Laurea Magistrale in lingua inglese (6 CFU) "Engineering and Cooperation for Global development" (sede di Como del Politecnico di Milano – Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio).
- Dal 2007 al 2011 Assistente del corso di Laurea Magistrale in lingua inglese (6 CFU) "Engineering and Cooperation for Global development" (sede di Como del Politecnico di Milano – Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio).

Dal 2014 Membro della Core Faculty – Accounting, Control & Performance Management area
MIP Graduate School of Business

- Dal 2014 a oggi Docente in differenti edizioni dei programmi e corsi Master (e.g. Advanced Master in Innovation and Entrepreneurship, Master in Management of Educational Institutions, Master in Energy Management, Master in Management dell'Università e della ricerca, International Master in Industrial Management)

Docente corsi post graduate per altre Istituzioni

- Dal 2012 a oggi è docente nell'ambito della misurazione di impatto e della gestione dei business sociali per differenti organizzazioni (e.g. ILO Master UN, Unreasonable Lab, Fondazione Johnson & Johnson, Post Graduate Programme - Coopera(C)Tion Knowledge and Skills For Sustainable Cities in The Global South, PFAcademy, Lang)

Direzione o partecipazione alle attività di un gruppo di ricerca
Politecnico di Milano

- Dal 2014 a oggi, Crea e gestisce insieme al prof. Calderini il gruppo di ricerca Tiresia - Technology, Innovation and REsearch for Social ImpAct del Dipartimento di Ingegneria Gestionale
- Dal 2016 a oggi, Coordinatore scientifico dell'Osservatorio sul Business Sociale e Finanza di Impatto del Dipartimento di Ingegneria Gestionale
- Dal 2012 al 2016, Partecipa alle attività di ricerca del prof. Masi, Dipartimento di Chimica, Materiali e Ingegneria Chimica "Giulio Natta", Politecnico di Milano sui temi dei modelli di business sociali e innovativi per il recupero e riutilizzo dei rifiuti elettrici ed elettronici
- Dal 2012 al 2014, Coordinatore scientifico e gestionale del Laboratorio inter-dipartimentale E-waste Lab (DIG, CMIC, DEIB, Regione Lombardia, Consorzio ReMedia, Amsa, Stena SpA e Assolombarda)
- Dal 2009 a oggi, Partecipa alle attività di ricerca del gruppo del prof. Azzone Dipartimento di Ingegneria Gestionale
- Dal 2008 al 2012, Partecipa alle attività di ricerca della prof.ssa Colombo e della relativa Delega di Ateneo alla cooperazione e allo sviluppo e della cattedra UNESCO in Energia per lo sviluppo sostenibile del Dipartimento di Energia - Politecnico di Milano

Direzione o partecipazione alle attività di un gruppo di ricerca
Università straniere

- Dal 2015 a oggi, Collabora alle attività del gruppo di ricerca del prof. Hans de Bruijn di TU Delft University sui temi dei processi decisionale nei sistemi complessi nell'ambito delle sfide della società e approcci innovativi.
- Dal 2009 a oggi, Partecipa alle attività di ricerca della prof.ssa Catalina Ramirez del dipartimento di Ingegneria Industriale dell'università de los Andes, Colombia, sui temi relativi al business sociale come soluzione per lo sviluppo locale. Collabora in ricerche, progetti, corsi di formazione e revisione dei programmi didattici per rafforzare le tematiche di innovazione sociale.

Responsabile scientifico-collaborazioni in altre Istituzioni

- Dal 2017 a oggi, Esperto misurazione di impatto e sostenibilità del Tavolo UNI-PdR "Responsabilità sociale nelle MPI e nell'artigianato" UNI ISO 26000
- Nel 2017, Esperto misurazione di impatto per il Tavolo tecnico "Riforma del Terzo settore" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Dal 2017 a Febbraio 2018, Esperto misurazione di impatto e autore delle linee guida "Valutare l'impatto della cooperazione internazionale. Una proposta metodologica" per il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale e per l'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
- Dal 2016 a oggi, Membro del comitato scientifico nazionale di Social Value Network
- Dal 2016 a oggi, Membro comitato scientifico nazionale della Social Impact Agenda

- Nel 2015, Referente scientifico per il Ministero dello Sviluppo Economico per la definizione delle linee guida per la misurazione di impatto sociale per la legge relativa alle SIAVS (start up innovative a vocazione sociale)
- Dal 2014 al 2015, Membro comitato scientifico della TASK FORCE - SMART CITY E SOCIAL INNOVATION
- Dal 2014 al 2015, Referente tavolo misura di impatto per la TASK FORCE G8 ON IMPACT INVESTING
- Dal 2014 al 2015, Membro del comitato scientifico Executive Master in Social Entrepreneurship – MHUSE in partnership con ALTIS dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, LUISS Guido Carli Roma, Digital Accademia.
- Dal 2014 al 2015, Esperto sui sistemi di valutazione dei processi di integrazione di genere per il Dipartimento Pari Opportunità del Ministero del lavoro
- Nel 2012, Esperto di business sociale e sistemi di misurazione dell'impatto sociale per le Nazioni Unite (UNIDO)
- Dal 2009 a oggi, Presidente dell'associazione senza scopo di lucro Ingegneria Senza Frontiere Milano

Coinvolgimento in attività istituzionali e di servizio

Politecnico di Milano

- Dal 2015 a oggi, supporto alla delega Sustainable SOM del Dipartimento di Ingegneria Gestionale
- Dal 2009 a oggi, coinvolgimento in attività istituzionali e di servizio per il Dipartimento di Ingegneria Gestionale
- Dal 2007 al 2012, coinvolgimento in attività di supporto alla Delega Rettorale alla cooperazione allo sviluppo del Politecnico di Milano

PRODUZIONE SCIENTIFICA E INDICATORI PRINCIPALI

- Pubblicazioni scientifiche peer-reviewed: 37 (9 journal articles; 5 book chapters; 24 conference proceedings).
- 4 pubblicazioni su riviste Q1 Web of Science.
- 2 pubblicazioni su riviste Q2 Web of Science.
- 4 pubblicazioni su riviste Q1 Scopus.
- 4 pubblicazioni su riviste Q2 Scopus.
- 1 pubblicazioni su riviste ABS GOLD.
- 3 pubblicazioni su riviste ABS SILVER.
- 2 pubblicazioni su riviste ABS BRONZE
- 1 pubblicazione su rivista BRONZE
- 85 citazioni Scopus
- 178 citazioni google scholar
- Scopus H-index: 5
- Reviewer per riviste scientifiche internazionali (e.g., Technological Forecasting and Social Change, VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations, International Journal of Educational Management, Small Business Economics, International Journal of Business Science and Applied Management).

COINVOLGIMENTO E GESTIONE PROGETTI

Dal 2011 a oggi è Direttore e Coordinatore scientifico di numerosi progetti nazionali e internazionali sia affidati da qualificate istituzioni pubbliche e private che attraverso bandi competitivi che prevedano la revisione tra pari, molti dei quali, negli ultimi 4 anni (2014 – 2018), ha attivato e gestito autonomamente come unico referente scientifico, generando un budget per il Politecnico di Milano di oltre 2 milioni di euro.

FORMAZIONE E QUALIFICAZIONI

- A Marzo 2013 ottiene il PHD con Merito in Management Engineering, Politecnico di Milano, Titolo della tesi: STRATEGIC AND OPERATIONAL DESIGN OF PMS FOR SOCIAL ENTERPRISE
PhD supervisor: Prof. Giovanni Azzone
- A Maggio 2008 supera l'esame di stato, Politecnico di Milano
- A Dicembre 2006 consegue la Laurea Magistrale in Ingegneria per l'ambientale e il Territorio, Politecnico di Milano
- A Dicembre 2003 consegue la Laurea in Ingegneria per l'ambientale e il Territorio, Politecnico di Milano
- A Luglio 2000 consegue il Diploma Liceo Classico, Liceo classico Costa, la Spezia

POSIZIONI ACCADEMICHE

- Da Novembre 2015 a oggi, Ricercatore a Tempo Determinato (Tipo A) presso il Politecnico di Milano – Dipartimento Ingegneria Gestionale nell'ambito degli approcci, pratiche e strumenti di gestione nuovi, sociali e innovativi per l'ecosistema sociale
- Da Gennaio 2012 a Ottobre 2015, Ricercatore Post-Doc presso il Politecnico di Milano – Dipartimento Ingegneria Gestionale nell'ambito della misurazione dell'impatto sociale, il social business e le riconversioni industriali sociali e sostenibili
- Gennaio 2009 a Dicembre 2011, Studente PhD al Politecnico di Milano, Dipartimento Ingegneria Gestionale, nell'ambito della misurazione delle performance del business sociale, Ph.D. supervisor: Professor Giovanni Azzone
- Da Gennaio 2009 a Dicembre 2011, Assegnista di ricerca presso il Politecnico di Milano – Dipartimento di Energia, nell'ambito della cooperazione internazionale e progetti di sviluppo

INTERESSI DI RICERCA

Le attività di ricerca sono state primariamente concentrate su approcci, pratiche e strumenti di gestione nuovi, sociali e innovativi. Nel tempo la ricerca ha sviluppato tre filoni principali: (A) approcci, pratiche e strumenti specifici per le imprese sociali, (B) approcci, pratiche e strumenti specifici per le reti di imprese, sviluppo di partnership e nuove filiere sociali e sostenibili, (C) sistemi di misurazione dell'impatto specifici per ecosistemi sociali complessi considerando le nuove forme ibride di impresa, i nuovi sistemi multi-stakeholder e la nuova finanza a impatto sociale.

La ricerca in questi campi è stata condotta impiegando metodologie di ricerca sia qualitative che quantitative (in particolare survey, case study e ricerca azione) e sulla base dei tre filoni sono stati sviluppati progetti nazionali e internazionali e i risultati della ricerca sono stati pubblicati in diverse riviste internazionali e nazionali, capitoli di libri o atti di conferenze.

Il primo filone di ricerca si occupa di **approcci, pratiche e strumenti di gestione nuovi, sociali e innovativi sviluppati ad hoc per le imprese sociali, come sistemi di misurazione delle prestazioni e modelli di business sociale (A)**. In questo campo, ha studiato come l'impresa sociale (IS) può incorporare forme commerciali di generazione di reddito (creazione di valore economico) come mezzo per realizzare la propria missione sociale - ambientale (creazione di valore sociale, ambientale) e come misurare le performance sociali aziendali e l'impatto sociale. Questo filone di ricerca ha contribuito allo stato dell'arte sviluppando un approccio applicabile alle/dalle SE per misurare i loro risultati rispetto agli impatti sociali, ambientali ed economici. **L'approccio proposto consiste in un nuovo sistema di misurazione delle performance (PMS) ad hoc per le IS**, definendo le dimensioni di valore sociale delle prestazioni che dovrebbero essere misurate, e un approccio metodologico che le imprese sociali dovrebbero utilizzare per sviluppare i propri sistemi di misurazione delle prestazioni. Inoltre, ha studiato come si ibridano ed evolvono i modelli di business per rispondere alle caratteristiche specifiche delle SI e trasformarsi in modelli di business sociale.

Key papers

- Bengo, I., Arena, M., Azzone, G., Calderini, M. (2016). "Indicators and metrics for social business: a review of current approaches". *Journal of Social Entrepreneurship*, 1 (2), 1-24
- Amati, T., Arena, M., Bengo, I., Caloni, D. (2016). "Social impact measurement and management: between theory and practice", *IGI Global Journals*, 321
- Arena, M., Azzone, G., Bengo, I. (2015). "Performance measurement for Social Enterprises". *VOLUNTAS*, vol. 26, p. 649-672, ISSN: 0957-8765
- Arena, M., Azzone, G., Bengo, I., Duque Ciceri, N., Garretti, M., Terzi, S. (2009). "A State-of-the-art of Industrial Sustainability: Definitions, Tools Metrics", *International Journal of Product Lifecycle*, Special Issue on: "Developing Sustainable Products, Processes and Services"

Progetti di ricerca connessi

- È responsabile scientifico Polimi e valutatore di impatto accreditato a livello governativo del progetto: "Giovani connessi" finanziamento ottenuto tramite bando pubblico "Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile", (Art. 1 comma 392 della legge 28 dicembre 2015, n. 208) destinato al sostegno di interventi sperimentali finalizzati a rimuovere gli ostacoli di natura economica, sociale e culturale che impediscono la piena fruizione dei processi educativi da parte dei minori" Capofila del progetto CGM. Durata progetto 42 mesi, budget totale 2.467.711,50 €, quota gruppo di Ricerca Tiresia – DIG 147.800,00 €
Dal 1-04-2018 a oggi
- È responsabile scientifico Polimi e valutatore di impatto accreditato a livello governativo del progetto: "Caleidos" finanziamento ottenuto tramite bando pubblico "Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile", (Art. 1 comma 392 della legge 28 dicembre 2015, n. 208) destinato al sostegno di interventi sperimentali finalizzati a rimuovere gli ostacoli di natura economica, sociale e culturale che impediscono la piena fruizione dei processi educativi da parte dei minori" Capofila del progetto COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO società cooperativa sociale impresa sociale ONLUS in partnership con alter cinque regioni. Durata progetto 36 mesi, budget totale 2.700.930,75 €, q gruppo di Ricerca Tiresia – DIG 110.000,00 €
Dal 1-03-2018 a oggi
- È responsabile scientifico Polimi e valutatore di impatto accreditato a livello governativo del progetto: "Kirikù, forse sono i bambini a sostenere il mondo" finanziamento ottenuto tramite bando pubblico "Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile", (Art. 1 comma 392 della legge 28 dicembre 2015, n. 208) destinato al sostegno di interventi sperimentali finalizzati a rimuovere gli ostacoli di natura economica, sociale e culturale che impediscono la piena fruizione dei processi educativi da parte dei minori" Capofila del progetto l'associazione di promozione sociale La Rotonda. Durata progetto 36 mesi, budget totale 394.757,46 €, quota gruppo di Ricerca Tiresia – DIG 28.080,00 €
Dal 1-03-2018 a oggi

- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “La Scuola Possibile” promosso dalla Cometa Formazione Società cooperativa sociale. Il progetto ha per oggetto la definizione del valore sociale generato dalla formazione di soggetti in dispersione scolastica. Durata progetto 11 mesi, 18.000 €
Dal 01-09-2017
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Misurazione di impatto Sociale generato da SpazioSei e pre-fattibilità del modello di scalabilità” promosso dalla Società Xke?ZeroTredici Scarl. Il progetto ha per oggetto la misurazione del valore sociale generato dallo spazio ZeroSei e dell’individuazione di fattori che possono contribuire alla scalabilità del progetto e del modello adottato. Durata progetto 12 mesi, 25.000 €
Dal 29-06-2017
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Fase II: Misurazione dell’impatto sociale generato da PerMicro” promosso da PerMicro S.p.A. Il progetto ha per oggetto la definizione del valore sociale generato dal microcredito e dalla società Permico Alessi. Durata progetto 12 mesi, 14.000 €
Dal 17-05-2017
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Misurazione dell’impatto sociale generato da ActionAid, Progetto: “Lavoro di squadra – riattivazione di giovani NEET per l’inserimento socio-economico in due aree a rischio di Bari e Reggio Calabria” promosso da ActionAid International Italia Onlus. Il progetto ha per oggetto la misurazione dell’impatto sociale generato dal suddetto progetto. Durata progetto 12 mesi, 8.000 €
Dal 20-06-2017
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Scuola Oliver Twist” promosso da Cometa Formazione Società cooperativa sociale. Il progetto ha per oggetto la misurazione dell’impatto sociale generato dalla scuola Oliver Twist. Durata progetto 8 mesi, 5.000 €
Dal 04-04-2017
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Una famiglia per una famiglia” promosso da Fondazione PAIDEIA onlus. Il progetto ha per oggetto la misurazione dell’impatto sociale generato dall’affiancamento familiare. Durata progetto 9 mesi, 18.000 €
Dal 09-02-2017 al 14-11-2017
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Misurazione dell’impatto sociale generato dal Centro Medico Santagostino” promosso da SOCIETA' E SALUTE S.p.A. Il progetto ha per oggetto la misurazione dell’impatto sociale generato dal Centro Medico Santagostino. Durata progetto 12 mesi, 15.000 €
Dal 03-01-2017 al 20-12-2017
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Misurazione dell’impatto sociale dei progetti: progetto Diventerò & Oltre i margini” promosso da Fondazione Bracco. Il progetto ha per oggetto la misurazione dell’impatto sociale generato dai due progetti. Durata progetto 12 mesi, 13.000 €
Dal 07-03-2017
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Sistema di valutazione dell’impatto multi-stakeholder” promosso dalla società MBS CONSULTING. Il progetto ha per oggetto lo sviluppo di una metodologia di valutazione dell’impatto multi-stakeholder, la formalizzazione di un modello trasversale di misurazione delle performance con particolare dettaglio sull’impatto declinato su tre settori imprenditoriali: utilities, assicurazioni, banche. Durata progetto 10 mesi, 36.000 €
Dal 23-02-2016 al 20-12-2016
- È responsabile scientifico del progetto “Misurazione dell’impatto generato dal progetto Itaca” promosso da Fondazione Vodafone. Il progetto ha per oggetto la valutazione dell’impatto dell’integrazione lavorativa di soggetti con disagio mentale. Durata progetto 7 mesi, 10.000 €
Dal 22-11-2016 al 20-06-2017

La seconda linea di ricerca si concentra su **nuovi approcci, pratiche e strumenti di gestione sociali e innovativi sviluppati ad hoc per le reti di imprese, lo sviluppo di partnership e le nuove catene di approvvigionamento sociale e sostenibile (B)**. In particolare, ha studiato come le nuove reti possono promuovere nuove catene più sostenibili rispetto alla gestione delle risorse economiche, sociali, materiali e umane nei paesi sviluppati e in via di sviluppo, in diversi campi: mercati energetici sostenibili, business agroalimentare, recupero e riciclo di materie prime dai RAEE e le riconversioni industriali per la generazione di opportunità di lavoro per persone svantaggiate e per le nuove forme di svantaggio (giovani, donne, migranti, disoccupati) sviluppando inoltre i sistemi di valutazione dell'impatto e di monitoraggio connessi. Inoltre questo filone ha modellizzato come le imprese multinazionali generano imprenditorialità sociale nei paesi "emergenti" attraverso modelli di partnership, collaborazione lungo la filiera, generazione di start-ups a vocazione sociale, investimenti sociali determinando le nuove forme **Corporate Social Innovation o CSR 2.0** (integrazione delle dimensioni sociali e di sostenibilità nel core business) e come valutare e quantificare il valore socio-economico creato da tali grandi imprese tradizionali.

Key papers

- Arena, M., Bengo, I. (2017). "Performance measurement for integrating sustainability in corporate decision making processes". 4th International EurOMA Sustainable Operations and Supply Chains Forum (SOSCF) Proceedings. 27-28 February 2017
- Arena, M., Azzone, G., Bengo, I., Calderini, M. (2016). "Innovazione sociale e riconversioni industriali" E-book "Laboratorio Metropolitano per la conoscenza pubblica su innovazione e inclusione" – Feltrinelli
- Di Benedetto, C., Bengo, I. (2015). "Why and How Can Large Companies Develop Social Business in the Base of the economic Pyramid?" Corporate Responsibility Research Conference CRR 2015 Corporate Responsibility at the Crossroads: Creative Destruction or Creating Destruction? Organised and hosted by KEDGE Business School in association with the Sustainability Research Institute, University of Leeds, and Proceedings. 16 – 18 September 2015 at Kedge Business School, Marseille
- Mereu, R., Amati, T., Mattarolo, L., Bengo, I., Di Benedetto, C. (2015). "Solar Water Heating System Codesign and Do-It-Yourself Approach for Appropriate Technology Diffusion: The Médina Case Study (Dakar, Senegal)". In: S. Hostettler et al. (Eds.). Technologies for Development, (pp. 91-100). Springer International Publishing Switzerland. 10.1007-978-3-319-16247-8_9
- Zubiani, E.M., Cristiani, C., Dotelli, G., Gallo Stampino, P., Bengo I. (2014). "Lanthanum uptake by clays and organo-clays: effect of the polymer". Procedia Environmental Science, Engineering and Management, 1, 25-29
- Bengo, I., Ratti M. (2014). "Datemi una leva... Nuovi strumenti di filantropia e finanza per il sociale", Impresa Sociale, Iris Network ISSN 2282-1694
- Zubiani, E.M., Cristiani, C., Dotelli, G., Gallo Stampino, P., Pelosato, M., Bengo, I., Masi, M. (2013). "Polymers modified clays for separating rare earths from WEEE", Environmental Engineering and Management Journal, No. S11, Supplement, 23-26, 2013
- Arena, M., Bengo, I. (2013). "Innovative business models for sustainable energy markets". In: Colombo, E., Bologna, S., Masera, D. (Eds.). Renewable energies for unleashing sustainable development (pp. 203-217). London: Springer. ISBN 978-3-319-00283-5
- Bengo, I. (2013). "Una prospettiva di impegno per le imprese: il Corporate Venturing. Così le imprese generano motori di miglioramento". In Impact Investing: la nuova frontiera della finanza sostenibile, Philanthropy Insights n.2_2014, Centro Studi Lang
- Bengo, I., Mereu, R., Ramírez, C., Silva, J. (2010). "Participative Methodology for Local Development: The Contribution of Engineers Without Borders from Italy and Colombia: Towards the Improvement of Water Quality in Vulnerable Communities", Systemic Practice and Action Research, 24(1), 45-66.

Progetti di ricerca connessi

- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Tambali Fii”, progetto finanziato nell’ambito Polisocial Award 5x1000 in collaborazione con il Dipartimento di Designer del Politecnico di Milano. Il progetto ha per oggetto la creazione di un polo di innovazione tecnologica e sociale per la crescita della filiera nautica e ittica senegalese come strategia di inversione dei fenomeni migratori dal continente africano. Durata progetto 18 mesi, budget totale 80.000 quota gruppo di Ricerca Tiresia 18.000
Dal 10-01-2017 a oggi
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “S.I. P.O.’ F.A. in Sierra Leone”. Il progetto mira a rafforzare, strutturare e ottimizzare la filiera di produzione dell’anacardio in Sierra Leone innovando la filiera attraverso la formazione e percorsi partecipativi per l’individuazione di modelli innovativi di business sociale e l’avvio di un progetto pilota. In partnership con COOPI – Cooperazione Internazionale, Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi (Demm), Università Degli Studi di Milano, Fondazione Politecnico di Milano; Ingegneria Senza Frontiere Milano; Coop Lombardia Develò; University of Makeni; National Federation of Farmers of Sierra Leone. Durata progetto 20 mesi, budget complessivo 582.681,34, quota DIG 85.000
DA 1-2015 A 9-2016
- È task leader nell’ambito della msurazione dell’impatto sociale del progetto “ENEL Future-E”. Progetto finanziato da Enel, finalizzato alla riqualificazione, riutilizzo attraverso modelli di innovazione sociale di 23 centrali.
Dal 13-05-2015 al 22-12-2016
- È Partecipante al coordinamento e allo sviluppo delle attività di ricerca relative al progetto “Assessing the socio-economic value created by Eni in Angola”. Progetto finanziato da ENI
Dal 22-12-2014 al 29-09-2016
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “E-WASTE – il ciclo intelligente”. Il progetto ha per oggetto il potenziamento e gestione intelligente del sistema di raccolta per i piccoli RAEE, sviluppo di tecnologie e processi a maggior efficienza e minor impatto ambientale per il trattamento ed il recupero di materie prime contenute nei piccoli RAEE, sviluppo di due impianti pilota, definizione della sostenibilità globale dell’intero processo lungo la filiera, definizione di modelli di business alternativi per il riciclo - riconversione industriali. Progetto finanziato attraverso bando pubblico «Sostegno: alla ricerca industriale e all’innovazione di alto profilo nei settori di punta delle PMI lombarde; all’innovazione di sistema ed organizzativa, di interesse sovraziendale» azione E: «Sostegno alla realizzazione di progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale nel settore delle Smart Cities and Communities». Il ricercatore ha coordinato un partenariato composto dai Dipartimenti di Gestionale, Chimica e di Elettronica del Politecnico di Milano, le imprese Tecnochimica, Stena, Gaser, Amsa, Cefriel, Remedia consorzio, Comune di Milano, Comune di San Donato Milanese. Durata progetto 20 mesi budget complessivo 2.272.397,44, quota DIG 393.112
Dal 06-05-2014 al 30-11-2015
- È task leader nell’ambito dei sistemi di microcredito del progetto “Sustainable Social Economic and Environmental Revitalization in the historic core of Multan City”. Progetto finanziato tramite gara “Pakistan-Italian Debt for Development Swap Agreement”
Dal 1-01-2014 al 20-12-2016
- È task leader nell’ambito dello sviluppo di un nuovo modello di business per la gestione del fine vita delle strutture temporanee del progetto “Carbon Footprint in Mega Events”. Progetto finanziato tramite bando del Ministero dell’Ambiente Ministero nell’ambito dell’accordo tra EXPO e il Ministero stesso. Progetto che coinvolge sei dipartimenti del Politecnico di Milano
Dal 1-01-2013 al 20-12-2015
- È Partecipante al coordinamento e allo sviluppo delle attività di ricerca relative alla progettazione del modello di business e all’analisi della sostenibilità finanziaria del progetto “Green Move”. Il progetto ha coinvolto otto dipartimenti del Politecnico di Milano ed è stato finanziato dalla Regione Lombardia
Dal 1-01-2011 al 20-12-2013

Il terzo filone di ricerca si concentra su: **sistemi di misurazione dell'impatto specifici per ecosistemi sociali complessi considerando nuove forme ibride, nuovi sistemi multi-stakeholder e impact investing**. In primo luogo, ha iniziato ad esplorare il ruolo della misurazione nell'equilibrio dell'ecosistema, focalizzando su come il sistema di misurazione delle prestazioni potrebbe essere progettato per rispondere ai diversi obiettivi degli stakeholder, sull'analisi dei diversi modelli di alleanza tra i settori privato, pubblico, non profit e sociale. Ha anche analizzato le nuove forme ibride come le società benefit, le startup sociali e hi-tech, le loro esigenze di misurazione e le relative barriere. Da questo primo filone è emersa come una delle principali barriere **l'accesso ai finanziamenti per queste realtà ibride e sociali che sono sempre più capital intensive e come l'impact investing possa rappresentare una soluzione**. Infatti i nuovi schemi di finanziamento **Pay-for-Results e di social public procurement**, stanno trainando la crescita di strumenti finanziari specializzati che si reggono sulla capacità di misurare in modo quantitativo, affidabile il valore sociale. La ricerca affronta quindi il problema della mancanza di strumenti consolidati in questo campo attraverso: identificazione di metodi innovativi di misurazione e gestione dell'impatto; valutazione delle modalità e processi per definire gli standard di misurazione; valutazione della coerenza dei metodi con le esigenze degli attori dell'ecosistema (pubblico, le banche, i fondi, le fondazioni); sviluppo di nuove metriche e tecniche; sviluppo di nuovi sistemi di misurazione basati sulle nuove tecnologie e sulla disponibilità di big data; e sullo studio degli assetti di governance più adatti a garantire indipendenza e terzietà nelle transazioni outcome-based. Ha partecipato e coordinato il tavolo sulla misurazione dell'impatto della Task Force G8 sull'impact investing con lo scopo di catalizzare lo sviluppo del mercato degli investimenti sociali all'interno di ogni Stato membro e a livello sovranazionale

Key papers

- Bengo, I. (2018). "Impact measurement and social public procurement". *Public Money & Management, In press – July 2018*
- Arena, M., Bengo, I., Calderini, M., & Chiodo, V. (2018). "Unlocking finance for social tech start-ups: Is there a new opportunity space?". *Technological Forecasting And Social Change, 127, 154- 165*
- Bengo, I., & Calderini, M. (2016). "New development: Are social impact bonds (SIBs) viable in Italy? A new roadmap". *Public Money & Management, 36(4), 303-306.*
- Arena, M., Bengo, I., Calderini, M., & Chiodo, V. (2016). "Social Impact Bonds: Blockbuster or Flash in a Pan?". *International Journal of Public Administration, 1-13.*

Progetti di ricerca connessi

- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto "Accompagnamento strategico a SEFEA nel mercato dei mission-related investments, dell'Impact Investing e relativi strumenti per la misurazione di impatto" promosso da SEFEA MPACT SGR SpA, fondo italo – europeo di finanza a impatto. Il progetto ha per oggetto la definizione dell'infrastruttura di misura di impatto del fondo, l'accompagnamento alla società, la valutazione complessiva dell'impatto sociale. Durata progetto 12 mesi (50.000)
Dal 27-02-2018 a oggi
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto "Accompagnamento strategico ad Alessi nella valorizzazione della propria identità in termini di ricadute positive sulla società e sistema integrato di sostenibilità" promosso dalla Società Alessi. Il progetto ha per oggetto la definizione del valore extra finanziario generato da Alessi. Durata progetto 5 mesi (12.000)
Dal 10-01-2018 a oggi
- È responsabile scientifico del task (Wp 4) misurazione di impatto per la finanza a impatto nel progetto: "La Finanza di Impatto per una nuova generazione di imprenditorialità sociale" finanziamento ottenuto tramite bando pubblico MIUR "SOCIAL IMPACT FINANCE –UNA RETE PER LA RICERCA" DECRETO MINISTERIALE 2468 DD 25-9-2017. Progetto in partnership con Università degli Studi di Trento, Università degli Studi di Napoli Federico II, Alma mater studiorum - Università di Bologna, Università degli Studi di Torino. Durata progetto 36 mesi, budget totale 495.000,00 €, quota Dip. Ingegneria Gestionale, Polimi 183.150,00 €
Dal 8-01-2018 a oggi

- È task leader sulla misurazione di impatto del progetto coordinato dal prof. Calderini “Definizione di un modello di valutazione degli impatti delle politiche per l’innovazione sociale della direzione economia urbana e lavoro nell’ambito del pon metro 2014-2020 città di Milano” con il Comune di Milano, in collaborazione con il Dipartimento di Design del Politecnico di Milano. Durata progetto 12 mesi, budget totale 71. 553 quota gruppo di Ricerca Tiresia – DIG 30.000
Dal 01-12-2018 a oggi
- È co-responsabile scientifico del progetto “Modello di valutazione di impatto sociale per UniCredit” con Unicredit SPA. Durata progetto 3 mesi (36.000)
Dal 16-10-2017 al 30-01-2018
- È co-responsabile scientifico del progetto “Posizionamento strategico nel mercato dei mission-related investments, dell’Impact Investing e relativi strumenti per la misurazione di impatto” con Equiter SPA. Durata progetto 3 mesi (20.000)
Dal 09-10-2017 a oggi
- È direttore, e co-responsabile scientifico del progetto “Definizione della metodologia a supporto dello sviluppo prototipale di modelli e metodi di valutazione di ricerca industriale e pubblica in coerenza con quanto stabilito dalle leggi di settore, con particolare attenzione alla valutazione di impatto; supporto alla definizione e al monitoraggio del policy mix di finanziamento alla ricerca in coerenza con gli esiti della valutazione, nonché - più in generale – supporto al monitoraggio del Programma Pluriennale della Ricerca; monitoraggio e supporto al modello di valutazione per l’assegnazione delle quote premiali agli enti” promosso dalla Provincia Autonoma di Trento. Durata progetto 12 mesi (40.000)
Dal 19-05-2017 a oggi
- È direttore, coordinatore e responsabile scientifico del progetto “Indagine sui servizi innovativi di welfare territoriale e delle organizzazioni che li erogano” bando vinto attraverso offerta tecnica per l’acquisizione in economia, mediante cottimo fiduciario, per l’affidamento dei servizi di ricerca per il progetto “impatto sociale e forme innovative di welfare territoriale: quali sfide per l’impresa sociale”, convenzione tra il ministero del lavoro e delle politiche sociali, direzione generale del terzo settore e della responsabilita’ sociale delle imprese e ISFOL. Durata progetto 6 mesi (16.900)
Dal 28-07-2016 al 10-01-2017

SOMMARIO PRODUZIONE SCIENTIFICA

Publicazioni scientifiche peer-reviewed: 37 (9 journal articles; 5 book chapters; 24 conference proceedings).

- 4 pubblicazioni su riviste Q1 Web of Science.
- 2 pubblicazioni su riviste Q2 Web of Science.
- 4 pubblicazioni su riviste Q1 Scopus.
- 4 pubblicazioni su riviste Q2 Scopus.
- 1 pubblicazioni su riviste ABS GOLD.
- 3 pubblicazioni su riviste ABS SILVER.
- 2 pubblicazioni su riviste ABS BRONZE
- 1 pubblicazione su rivista BRONZE
- 5 Chapters in international journals
- 24 conference proceedings
- 5 Italian journal and chapters
- 85 citazioni Scopus
- 178 citazioni google scholar
- Scopus H-index: 5

PREMI E RICONOSCIMENTI

- Il paper “Innovazione sociale e riconversioni industriali” è stato selezionato come contributo più meritevole dalla Commissione congiunta formata da esperti dell’Amministrazione Comunale e da esperti di Fondazione Giangiacomo Feltrinelli, nell’ambito dell’Accordo Quadro stipulato con la Direzione Centrale Politiche per il Lavoro, Sviluppo Economico e Università per la pubblicazione in “Laboratorio Metropolitano per la conoscenza pubblica su innovazione e inclusione - Politiche per lo sviluppo economico e l’inserimento lavorativo”, 1 Aprile 2016
- E’ vincitrice del premio “Eroina dei diritti umani 2012” erogato dall “Associazione per i Diritti Umani e la Tolleranza” On May 25th, 2012

CONFERENZE INTERNAZIONALI E PROCEEDINGS

1. Bengo Irene, Calderini Mario, Chiodo Veronica (2017). Social tech ventures: Exploring a new entrepreneurial genre? In: XXVIII RIUNIONE SCIENTIFICA ANNUALE ASSOCIAZIONE ITALIANA DI INGEGNERIA GESTIONALE (RSA AIIG 2017). Bari, 19/10/2017 al 20/10/2017
2. Bengo Irene, Borello Alice, Caloni Debora (2017). Social impact measurement in microcredit industry: developing and testing a novel framework for measuring impact. Social Impact Investments International Conference, Rome, 11-12 October 2017
3. Bengo Irene, Claudio di Benedetto (2017). How large European companies can develop social business at the base of the economic pyramid. Colloquio Scientifico sull’impresa sociale XI edizione 26-27 maggio 2017 Dipartimento di Scienze per l’Economia e l’Impresa, Università degli Studi di Firenze
4. Arena Marika, Bengo Irene (2017). Performance measurement for integrating sustainability in corporate decision making processes. In: 4th International EurOMA Sustainable Operations and Supply Chains Forum (SOSCF). p. 1-12, Milano, 27-28 February 2017
5. Bengo Irene, Marika Arena (2016). Banks and Social Enterprises: are they easy partners? XXVII Riunione Scientifica Annuale dell’Associazione italiana Ingegneria Gestionale, 13-14 October 2016 Università degli studi di Bergamo
6. Bengo Irene (2016). Social Return on Investment: objective or subjective? Eben Research Conference 2016 Ethical Behavior and Ethical Disclosure, Palermo, September 8TH – 9TH, 2016
7. Bengo Irene (2015). Measuring social impact: the governance issue. IX edizione del Colloquio Scientifico sull’impresa sociale, REGGIO CALABRIA, 22-23 MAGGIO 2015 - Chair: Irene Bengo (Department of Management, Economics and Industrial Engineering, Politecnico di Milano) – session: Processi di innovazione sociale: risorse e competenze
8. Bengo Irene (2015). “Measuring social business: A review of current approaches”. Abstracts of the accepted Papers for the 2015 Social and Sustainable Finance Conference, Said Business School of the University of Oxford, April 23-24 2015. Editor: Prof. Dr. Othmar M Lehner ACRN Oxford, ISBN 9783950351835
9. Arena Marika, Bengo Irene, Calderini Mario, Chiodo Veronica (2015). “Social Impact Bond: new finance or new procurement?” Abstracts of the accepted Papers for the 2015 Social and Sustainable Finance Conference, Said Business School of the University of Oxford, April 23-24 2015. Editor: Prof. Dr. Othmar M Lehner ACRN Oxford, ISBN 9783950351835

10. Bengo, Irene (2014). "Economía apropiada: empresarial social para el manejo sustentable de los recursos", I° Congreso internacional en tecnologías y metodologías apropiadas para la gestión ambiental en el Magdalena medio", 1 - 3 April, 2014 Barrancabermeja (Colombia)
11. Bengo Irene, Bonato Danilo (2014). WEEE Innovate - A new business model and Managing change, WEEE 2020 - Driving resource efficient, green growth in Europe. WEEE Forum 16 January 2014, Brussels, Belgium
12. Bengo Irene (2012), EMPRESAS SOCIALES RURALES. Cuarto Seminario Internacional de Ingenieros sin Fronteras: "Ingeniería e Innovación Rural" Bogota, 12-14 July 2012
13. Bengo Irene (2012). STRATEGIC AND OPERATIONAL DESIGN OF PMS FOR SOCIAL ENTERPRISE. COLLOQUIO SCIENTIFICO SULL'IMPRESA SOCIALE VI EDIZIONE, 25-26 maggio 2012, Università degli Studi di Brescia
14. Bengo Irene (2012). Tecnologie di recupero e separazione di terre rare: stato dell'arte e prospettive. Symposium on Urban Mining - IWWG-International Waste Working Group, 21 - 23 Maggio 2012. Bergamo
15. Bengo Irene (3RD EMES 2011). "Toward the definition of a system for measuring Social Enterprises value: a holistic case". 3RD EMES INTERNATIONAL RESEARCH CONFERENCE ON SOCIAL ENTERPRISE, Social innovation through social entrepreneurship in civil society, 4-7 July 2011. Roskilde University, Roskilde (Denmark)
16. Bengo Irene, Colombo Emanuela (ESJP 2011). "The role of university and the values of cooperation for development within a global and responsible society". The Engineering, Social Justice and Peace (ESJP), Seventh Annual International Conference 2011 Ingenieros Sin Fronteras (ISF) Colombia July 6-9, 2011, Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.
17. Bengo Irene, Mereu Riccardo (ESJP 2011). "How to create effective synergy between communities and engineers?". The Engineering, Social Justice and Peace (ESJP), Seventh Annual International Conference 2011 Ingenieros Sin Fronteras (ISF) Colombia July 6-9, 2011, Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia
18. Bengo Irene (ESJP 2011). "Social Enterprise: an alternative paradigm for cooperation and development". The Engineering, Social Justice and Peace (ESJP), Seventh Annual International Conference 2011 Ingenieros Sin Fronteras (ISF) Colombia July 6-9, 2011, Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.
19. Bengo Irene (DevNet 2010). "Performances measure system for Social Enterprises: an African case". DevNet Conference: "Nature, Poverty and Power: Linkages and Challenges in Sustainable Development" - session "Global Patterns of Consumption and Production", 25-26 November 2010, CSD Uppsala, Sweden
20. Bengo Irene (CRR 2010). "Social Enterprises: toward the definition of a system for measuring Social". CRR CORPORATE RESPONSIBILITY RESEARCH CONFERENCE 2010, "Sustainability Management in a Diverse World". September 2010, EUROMED MANAGEMENT MARSEILLE, FRANCE
21. Bengo Irene (2009). "Social Enterprise: An Alternative Paradigm for Cooperation and Development". Mumba, Amos and Ketola, Tarja (Eds.) Responsible Leadership: Proceedings of the Corporate Responsibility Research (CRR) 2009 Conference. Proceedings of the University of Vaasa, Reports 157. Vaasa, Finland. ISBN 978-952-476-285-4, ISSN 1238-7118

ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI E TRACK

- Co-organizza e gestisce come workshop leader su misurazione di impatto sociale il “Social Enterprise Boat Camp da Civitavecchia a Barcellona” dal 1 al 4 luglio 2017, Italia Barcellona
 - Organizza il convegno “B-Corp e la valutazione di impatto nell’ecosistema dell’innovazione sociale” Una nuova sfida per l’imprenditorialità italiana, 6 Aprile 2016, Politecnico di Milano
 - Organizzazione 5th Fair Trade International Symposium and World Fair Trade Biennial Conference 2015 Critically Reshaping the Fair Trade Movement: A focus on food. Milano 2015
 - Organizza il Convegno “Prospettive in migrazione tecnologie e conoscenze al servizio del co-sviluppo” Comune di Milano, marzo 2013
-

SEMINARI DI RICERCA

- Tiene un Key Note Speech di presentazione del report “Valutare l’impatto della cooperazione internazionale. Una proposta metodologica” all’interno del convegno di LINK2007 e AICS – MAECI, presso il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale 9 febbraio 2018
- Tiene uno Speech sul tema “Community Food Hub – modelli di partnership sociale pubblico – privato” all’interno del convegno “URBANPROMO 2017 PROGETTI PER IL PAESE - “IL PROTAGONISMO DELLE COMUNITÀ NEI PROCESSI DI RIGENERAZIONE URBANA: LACITTÀINTORNO” Milano, 23 novembre 2017
- Tiene uno Speech sul tema “Misura di impatto fra governance e tecnicità” nel convegno CONNESSIONI DI IMPATTO - confronto partecipato su esperienze e pratiche di misurazione del valore sociale, Social Value, Milano, 26 ottobre 2017
- Tiene uno Speech sul tema “Organizzare la responsabilità economica sul carisma” all’interno del convegno “Forme organizzative per fini apostolici”, 5 giugno 2017 Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
- Tiene uno Speech come role model sul tema “Il ruolo delle donne nell’economia sociale” all’interno dell’evento “Inspiring Girls Italia Diamo un volto ai sogni” Valore D Milano, 1 aprile 2017
- Tiene uno Speech sul tema “Il sistema di valutazione dell’impatto” all’interno dell’evento “L’applicazione di strumenti pay by result per l’innovazione dei programmi di reinserimento sociale e lavorativo delle persone detenute”, Camera di Commercio, Roma, 15 marzo 2017
- Tiene uno Speech sul tema “Misurare l’impatto sociale del microcredito, il caso Permico” nel convegno “European Microfinance Day 2016”, Torino, 20 ottobre 2016
- Tiene un Key Note Speech sul tema “La misura come strumento abilitante l’ecosistema” in apertura del convegno “B-Corp e la valutazione di impatto nell’ecosistema dell’innovazione sociale” Una nuova sfida per l’imprenditorialità italiana, Politecnico di Milano, 6 Aprile 2016
- Tiene un Key Note Speech sul tema sul tema “L’autoimprenditorialità come leva per la promozione dell’occupazione femminile” in apertura del convegno “Women at Net-Work” del Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma, 5 ottobre 2015
- Tiene Speech sul tema “Innovazione sociale e opportunità tecnologiche” all’interno della terza edizione del Festival dell’economia, Cagliari, 28 Aprile 2015
- Tiene Speech sul tema “Valutare l’impatto del business sociale attraverso i sistemi input-output e outcome” all’interno della prima edizione del seminario FATTI&EFFETTI di Assolombarda - Fondazione Sodalitas 23 Gennaio 2015

- Tiene un Key Note Speech sul tema “Il business sociale per la gestione dei beni comuni nella città intelligente” all’interno del convegno “Rigenerazione Urbana - Laboratorio Europeo sulla trasformazione della città”, Associazione Umberto Ambrosoli, 10 dicembre 2014
- Tiene Speech sul tema “Il Monitoraggio delle Smart Communities e Piano Nazionale” all’interno del convegno del Comune di Milano "Smart cities e Smart communities" della città di Milano: l’impatto sul territorio e la scalabilità attraverso l’impact investing, Università Bocconi, Milano, 3 Dicembre 2014
- Tiene Speech sul tema “Social innovation” nel convegno “Modelli innovativi di assistenza alla non autosufficienza” organizzato da Forum Valore, Argentario, 14 Giugno 2014
- Tiene Speech sul tema “Project cycle management” all’interno del seminario su progettazione horizon 2020, organizzato da Associazione Italiana Psicologia, Università La Sapienza- Roma 9 Maggio 2014
- Tiene uno Speech sul tema “Responsabilità e competitività” nel seminario Investire nella finanza responsabile e sostenibile organizzato da PFAcademy - PFEXPO14, Milano, 30 Gennaio 2014
- Tiene un Key Note Speech sul tema “Change management - entrepreneurs’ tools “, in apertura del SET4CHANGE international workshop - supporting the wider participation of women working in the fields of business, science, engineering and technology to enter the field of social entrepreneurship. Amsterdam, 16-17 Maggio 2013
- Tiene un Key Note Speech sul tema “L’impresa sociale: un paradigma alternativo per la cooperazione e lo sviluppo” in apertura del convegno “Prospettive in migrazione tecnologie e conoscenze al servizio del co-sviluppo” Comune di Milano, Marzo 2013

RETE DI COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI

- Visiting professor presso il *Centre for Social Impact Swinburne at the Faculty of Business & Law of Swinburne University of Technology*, Melbourne Australia. Da Maggio 2018 a Luglio 2018
- Collabora alle attività del gruppo di ricerca del prof. Hans de Bruijn presso la TU Delft University sui temi dei processi decisionale nei sistemi complessi nell’ambito delle sfide della società e approcci innovativi. Dal 01-01-2015 a oggi
- Partecipa alle attività di ricerca della prof.ssa Catalina Ramirez del dipartimento di Ingegneria Industriale dell’università de los Andes, Colombia, sui temi relativi al business sociale come soluzione per lo sviluppo locale. Collabora in ricerche, progetti, corsi di formazione e revisione dei programmi didattici per rafforzare le tematiche di innovazione sociale. Dal 2009 ad oggi

ATTIVITÀ DIDATTICA

Docente e coordinatrice di corsi di laurea e laurea magistrale presso il Politecnico di Milano

- | | |
|-------------------------|---|
| A.A. 2016 - 2017 | Docente del corso “Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab” at master of science level in ING-IND-35 |
| A.A. 2016 - 2017 | Docente del corso “Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab” at master of science level in ING-IND-35 |
| A.A. 2015 - 2016 | Docente del corso “Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab” at master of science level in ING-IND-35. |
| A.A. 2014 - 2015 | Docente del corso "Impianti Industriali e Organizzazione d'Impresa" (Industrial plant and business organization) at bachelor level in ING-IND-35. |

- A.A. 2011 - 2014** Docente del corso "Engineering and Cooperation for Global development" at master of science level in Environmental and Land Planning Engineering
- From 2007 to 2011** Esercitatrice del corso "Engineering and Cooperation for Global development" at master of science level in Environmental and Land Planning Engineering.

Nel 2015 ha contribuito alla progettazione del nuovo stream di laurea magistrale in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano "Sustainable Operations and Social Innovation", e alla progettazione dei corsi "Business in Transformation Lab" e "Social Innovation course"

Corsi magistrali presso altre Università estere

- 2015** International Summer School, Industrial Engineering Course: Social Innovation and Management, Universidad de los Andes at Bogotá Colombia, from June 22 to July 3, 2015. Professore di "social innovation - intensive course"
- 2014** First International Congress on appropriate technologies and environmental management in the Middle Magdalena, UNIPAZ university of Barrancabermeja, lezione nell'ambito del "social business development"
- 2012** Fourth International Seminar of Engineers Without Borders, at Uniandes Business School, Colombia. Professore nell'ambito delle "Social enterprise for rural context"
- 2011** Third International Seminar of Engineers Without Borders, at Uniandes Business School, Colombia. Professore nell'ambito dell' "Engineering for Social and Sustainable Development"
- 2010** Second International Seminar Engineers Without Borders, nell'ambito delle "application of engineering in solving social problems", at Uniandes Business School, Colombia

Altri corsi postgraduate

- 2018** Docente del master Social Innovation and Social entrepreneurship dell'Organizzazione internazionale del lavoro - ILO (UN) nell'ambito "social impact measurement and social business"
- 2018** Docente del corso UNICREDIT - Social Impact nell'ambito "social impact measurement"
- 2018 - 2017** Docente di più edizioni del Advanced Master in Innovation and Entrepreneurship per la school of management nell'ambito del social impact measurement and social business
- 2017-2018** Docente di più edizioni del Master in Management delle Istituzioni Scolastiche e Formative (Master MES) nell'ambito dei modelli di misurazione dell'impatto sociale delle istituzioni scolastiche
- 2017-2018** Docente di più edizioni del Master in Energy Management at school of management nell'ambito del Sustainability reporting
- 2016** Mentorship per Unreasonable Lab Italy nell'ambito del social impact measurement
- 2016** Docente dell'Executive Education in "Percorsi d'innovazione. Nuove competenze per accrescere l'impatto sociale" nell'ambito della Social Innovation and Theory of Change, organizzato da Human Foundation Giving and Innovating - Winter School promossa da Fondazione Johnson & Johnson, Roma
- 2015** Docente dell' Executive Education "Percorsi d'innovazione. Nuove competenze per accrescere l'impatto sociale" in seminars concerning Social Innovation and Theory of Change, organized by Human Foundation Giving and Innovating -

- 2015 Winter School promoted by da Fondazione Johnson & Johnson, Rome
 Docente del Post Graduate Programme - Coopera(C)Tion Knowledge and Skills For Sustainable Cities in The Global South, nell'ambito del Social business models come soluzione per i Paesi in via di sviluppo organizzato Department of Architecture and Urban Studies, Laboratory of International Cooperation, Polimi
- 2014 Docente del Post Graduate Programme - Coopera(C)Tion Knowledge and Skills For Sustainable Cities in The Global South, nell'ambito del Social business models come soluzione per i Paesi in via di sviluppo organizzato Department of Architecture and Urban Studies, Laboratory of International Cooperation, Politecnico di Milano
- 2014 Docente del HORIZON 2020 executive course, in seminars concerning Project Cycle Management (PCM) organizzato dall' Associazione Italiana di psicologia, Roma
- 2014 Docente del PFAcademy - PFXPO14 - Investing in sustainable and responsible finance, nell'ambito della CSR: Responsibility and competitiveness, Milano
- 2014 Docente dell' Executive Education Programme: Strategic Philanthropy & Impact Finance nell'ambito del Social Impact Measurement organizzato dall'associazione Lang, Milan
- 2013 Docente dell' Executive Education Programme: Strategic Philanthropy & Impact Finance nell'ambito del Social Impact Measurement organizzato dall'associazione Lang, Milan
- 2012 Docente in ICS Summer course on "Renewable energies for decentralized systems: supporting tools and best practices for green energy and sustainable development" lezione su misurazione di impatto per UNIDO (United Nations Industrial Development Organization), Trieste
- 2012 Docente del Training Course on "Options and best practices for renewable energy technologies for productive uses in the Mediterranean region" nell'ambito del Social Business and performances measure system, organizzato dall'UNIDO, Tunisi

Supervisione e tutoring studenti

- 3 Ph.D Candidate: Dr. Claudio di Benedetto (2014-2017); Dr.ssa Farah Nabil Adel Al Taji (dal 2016); Dr.ssa Alice Borrello (dal 2018)
- Supervisione (come Relatore o Correlatore) di oltre 50 studenti per M.Sc. Thesis (di cui, oltre 20 tesi in lingua inglese) (dal 2008);
- Tutoring di oltre 30 candidati MBA o Executive MBA (dal 2013).

RUOLI ISTITUZIONALI E ATTIVITÀ DI RICERCA CORRELATE

É membro di Comitati, Advisory Boards per diverse istituzioni pubbliche e private

- Dal 2016 a oggi, coordinatore scientifico dell'OSSERVATORIO SUL BUSINESS SOCIALE E SULLA FINANZA DI IMPATTO DEL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE DEL Politecnico di Milano
- Dal 2016 a oggi, membro del comitato scientifico di SOCIAL VALUE NETWORK
- Dal 2016 a oggi, membro del comitato di SOCIAL IMPACT AGENDA.
- Dal 2014 al 2015, membro della TASK FORCE - SMART CITY E SOCIAL INNOVATION

- Dal 2014 al 2015 coordinatore del tavolo misurazione di impatto e membro del comitato della TASK FORCE G8 ON IMPACT INVESTING
- Nel 2014, membro del comitato scientifico dell'EXECUTIVE MASTER IN SOCIAL ENTREPRENEURSHIP – MHUSE
- Dal 2009 a oggi, Membro DELL'ASSOCIAZIONE ITALIANA INGEGNERIA GESTIONALE (AIIG)

ATTIVITÀ ISTITUZIONALI E DI SERVIZIO

- Dal 2015 a oggi, supporto alla delega Sustainable SOM del Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano
- Dal 2015 a oggi, membro del consiglio di Dipartimento del Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico Di Milano
- Dal 2012 a oggi, membro della commissione di laurea e laurea magistrale in Ingegneria Gestionale
- Dal 2009 a oggi, coinvolgimento in attività istituzionali e di servizio per il Dipartimento di Ingegneria Gestionale
- Dal 2008 al 2014, membro della commissione di laurea e laurea magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio del polo di Como
- Dal 2007 al 2012, coinvolgimento in attività di supporto alla Delega Rettorale alla cooperazione allo sviluppo del Politecnico di Milano

COLLABORAZIONI CON AZIENDE, ISTITUZIONI E ALTRI ENTI

- Dal 2017 a oggi, Esperto misurazione di impatto e sostenibilità del Tavolo UNI-PdR "Responsabilità sociale nelle MPI e nell'artigianato" UNI ISO 26000
- Nel 2017, Esperto misurazione di impatto per il Tavolo tecnico "Riforma del Terzo settore" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Dal 2017 a Febbraio 2018, Esperto misurazione di impatto e autore delle linee guida "Valutare l'impatto della cooperazione internazionale. Una proposta metodologica" per il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale e per l'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
- Dal 2015 a oggi, Membro della giuria PNI da tre edizioni della Menzione speciale "Pari Opportunità": per il miglior progetto di "Impresa sociale in ottica di pari opportunità"
- Nel 2015, referente scientifico per il Ministero dello Sviluppo Economico per la definizione delle linee guida per la misurazione di impatto sociale per la legge relativa alle SIAVS (start up innovative a vocazione sociale)
- Dal 2014 al 2015, Esperto sui sistemi di valutazione dei processi di integrazione di genere per il Dipartimento Pari Opportunità del Ministero del lavoro
- Nel 2012, esperto di business sociale e sistemi di misurazione dell'impatto sociale per le Nazioni Unite (UNIDO)
- Dal 2009 a oggi, Presidente dell'associazione senza scopo di lucro Ingegneria Senza Frontiere Milano

PUBBLICAZIONI

TESI DI DOTTORATO

Bengo I. (2011). "Strategic and operational design of pms for social enterprise" (Supervisor Prof. Giovanni Azzone, Tutor Prof. Giuliano Noci, Chair of the Doctoral Program Prof. Massimo Colombo)

PAPER

- Bengo, I. (2018). Debate: Impact measurement and social public procurement. *Public Money & Management, In press – July 2018 – DOI: 10.1080/09540962.2018.1471817*
- Arena, M., Bengo, I., Calderini, M., & Chiodo, V. (2018). Unlocking finance for social tech start-ups: Is there a new opportunity space? *Technological Forecasting And Social Change, 127*, 154- 165
- Bengo, I., & Calderini, M. (2016). New development: Are social impact bonds (SIBs) viable in Italy? A new roadmap. *Public Money & Management, 36(4)*, 303-306.
- Arena, M., Bengo, I., Calderini, M., & Chiodo, V. (2016). Social Impact Bonds: Blockbuster or Flash in a Pan?. *International Journal of Public Administration, 1-13*.
- Bengo, I., Arena, M., Azzone, G., Calderini, M. (2016). Indicators and metrics for social business: a review of current approaches. *Journal of Social Entrepreneurship, 1 (2)*, 1-24.
- Arena, M., Azzone, G., Bengo, I. (2015). Performance measurement for Social Enterprises. *VOLUNTAS, 26*, 649-672
- Zubiani, E.M., Cristiani, C., Dotelli, G., Gallo Stampino, P., Bengo I. (2014). Lanthanum uptake by clays and organo-clays: effect of the polymer. *Procedia Environmental Science, Engineering and Management, 1*, 25-29
- Zubiani, E.M., Cristiani, C., Dotelli, G., Gallo Stampino, P., Pelosato, M., Bengo, I., Masi, M. (2013). Polymers modified clays for separating rare earths from WEEE, *Environmental Engineering and Management Journal, No. S11, Supplement*, 23-26
- Bengo, I., Mereu, R., Ramírez, C., Silva, J. (2010). Participative Methodology for Local Development: The Contribution of Engineers Without Borders from Italy and Colombia: Towards the Improvement of Water Quality in Vulnerable Communities, *Systemic Practice and Action Research, 24(1)*, 45-66.
- Arena, M., Azzone, G., Bengo, I., Duque Ciceri, N., Garretti, M., Terzi, S. (2009). A State-of-the-art of Industrial Sustainability: Definitions, Tools Metrics, *International Journal of Product Lifecycle, 4(1-3)*, 207-251.

CAPITOLI

- Arena, M., Azzone, G. & Bengo, I. (2017). Traditional and Innovative Vehicle-Sharing Models. In: Savaresi, S. & Colorni, A. (Eds.). *Electric Vehicle Sharing Services for Smarter Cities*, (pp. 25-36). Research for Development. Springer, Cham. ISBN 978-3-319-61964-4
- Amati, T., Arena, M., Bengo, I., & Caloni, D. (2017). Social Impact Measurement and Management: Between Theory and Practice. In *Handbook of Research on Emerging Business Models and Managerial Strategies in the Nonprofit Sector* (pp. 371-388). IGI Global. ISBN 978-1-5225-2537-0
- Mereu, R., Amati, T., Mattarolo, L., Bengo, I., di Benedetto, C., & Pin, O. (2015). Solar Water Heating System Codesign and Do-It-Yourself Approach for Appropriate Technology Diffusion: The Médina Case Study (Dakar, Senegal). In *Technologies for Development* (pp. 91-100). Springer, Cham. ISBN978-3-319-16246-1
- Bengo, I., Di Benedetto, C. (2014). Microcredit System for Building Rehabilitation and Strengthening Arts and Crafts. In Del Bo, Adalberto, Bignami, Daniele Fabrizio (Eds.). *Pakistan Sustainable Social, Economic and Environmental Revitalization in Multan City* (pp.57-67). Springer International Publishing Switzerland XXVII, ISBN 978-3-319-02117-1

- Arena, M., Bengo, I. (2013). Integrating the Social Dimension into New Business Models for Energy Access. In: (a cura di): E. Colombo, S. Bologna, D. Maserà, Renewable energies for unleashing sustainable development (pp. 203-217), London:Springer, ISBN: 9783319002842

RIVISTE ITALIANE E CAPITOLI

- Arena, M., Azzone, G., Bengo, I., Calderini, M. (2016). Innovazione sociale e riconversioni industriali. E-book “Laboratorio Metropolitano per la conoscenza pubblica su innovazione e inclusione” – Feltrinelli
- Bengo, I., Ratti M. (2014). Datemi una leva... Nuovi strumenti di filantropia e finanza per il sociale, Impresa Sociale, Iris Network ISSN 2282-1694.
- Bengo, I. (2013). Una prospettiva di impegno per le imprese: il Corporate Venturing. Così le imprese generano motori di miglioramento. In Impact Investing: la nuova frontiera della finanza sostenibile, Philanthropy Insights n.2_2014, Centro Studi Lang.

E' International peer-review journal referee per le seguenti riviste

- VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations, 2014 – 2018 (Ailg: BRONZE)
- International Journal of Educational Management, 2018
- Technological Forecasting and Social Change, 2017 (Ailg: GOLD)
- Small Business Economics, 2017 (Ailg: GOLD)
- International Journal of Business Science and Applied Management, 2017 (Ailg: COPPER)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

Milano, Maggio 2018
In Fede Irene Bengo

